



*Beilage*

## Quickcheck

Fehleranzeige und -behebung



ekey home Fingerscanner integra (BT) (RFID)  
ekey keypad integra -  
mit ekey home Steuereinheit micro  
oder ekey home Steuereinheit mini



Fingerprint im Auslieferungszustand.



blau blinkend



Fingerprint betriebsbereit.



blau leuchtend



LED deaktiviert oder Fingerprint nicht in Betrieb.



LED aus



Keine Busverbindung zur Steuereinheit.



FS: orange blinkend  
KP: gelb abwechselnd blinken

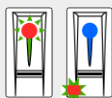


Systemsperrung. Sie haben 10-mal hintereinander ein unbekanntes Identifikationsmittel verwendet. (Finger oder Karte).

KP: 3-malige Eingabe eines falschen Nutzer-codes.



rot leuchtend



Sensor des Fingerprints (a) ohne bzw. (b) mit RFID-Funktionalität ist verschmutzt, bzw. kaputt



a) rot/grün blinkend oder  
b) blau leuchtend, rot/grün blinkend



Fingerprint leuchtet grün, die Tür öffnet aber dennoch nicht.



grün leuchtend



Finger oder RFID-Transponder wurde nicht erkannt oder es sind noch keine Identifikationsmittel gespeichert.



rot leuchtend

# Was ist zu tun...

Das Gerät ist bereit für die Inbetriebnahme laut Anleitung mit der ekey home App oder per Adminfinger. Siehe Bedienungsanleitung oder Anleitungsvideos (QR-Codes finden Sie auf der Rückseite).

Sie können die Verkabelung mit Hilfe des Testmodus überprüfen:

- 1 Verbinden Sie die Netzspannung. Legen Sie einen Finger auf den Sensor (länger als 3 s). Die Status-LED blinkt blau.
- 2 Nehmen Sie den Finger innerhalb der nächsten 2 s vom Sensor ab. Die Status-LEDs des Fingerprints und der Steuereinheit (SE) leuchten grün. Das Relais schaltet.

Das Gerät wurde bereits mit der ekey home App oder per Adminfinger in Betrieb genommen. Das System befindet sich im Normalbetrieb.

- A Sollte die Funktion gegeben sein, prüfen Sie in der ekey home App, ob die Status-LED vom Fingerprint deaktiviert wurde.
- B Der Fingerprint befindet sich nicht im Betrieb. Prüfen Sie die Spannungsversorgung am Netzteil und an der Steuereinheit. Die Steuereinheit muss blinken. Wird der Fingerprint zusätzlich warm, ist das A-Kabel an der ekey home Steuereinheit micro nicht richtig eingesteckt (Verriegelungsnasen müssen übereinanderstehen).

- A Prüfen Sie die Verkabelung (Polarität am Netzteil). Bei Verpolung ist die ekey home Steuereinheit micro dunkel aber der Fingerprint blinkt orange.
- B Keine Koppelung mit der Steuereinheit. Drücken Sie an der SE die Reset-Taste 5 s. Nach dem Reset muss der Fingerprint blau blinken/keypad dunkel sein und die Status-LED an der Steuereinheit grün blinken.

Warten Sie 1 Minute ab. Das System befindet sich dann im Normalbetrieb.

**KP:** Bei darauffolgender 3-maliger Falscheingabe erfolgt eine Sperrung für weitere 15 Minuten. Bei weiterer Falscheingabe erfolgt eine Sperrung für weitere 15 Minuten.

Gehen Sie behutsam mit der Sensorfläche vor. Reinigen Sie die Sensorfläche des Fingerprints und den Fingerprint selbst mit einem feuchten (nicht nassen), nicht kratzenden Tuch. Geeignet sind Wattestäbchen, Mikrofaser- und Brillentücher. Nicht geeignet sind sämtliche baumwollenthaltende Stoffe, Papierhandtücher und Papiertaschentücher, Küchenschwämme, befeuchtete Geschirrtücher und Küchenrollen. Verwenden Sie reines Wasser ohne Reinigungsmittelzusätze. Falls der Fehler nicht behoben werden kann, tauschen Sie den Fingerprint.

- A Prüfen Sie, ob die Steuereinheit schaltet. Die LED an der SE mini/SE micro leuchtet bei Normalbetrieb 3 s grün sobald der Scanner grün ist.
- B Prüfen Sie, ob das Motorschloss defekt oder falsch angeschlossen ist. Überprüfen Sie das Motorschloss laut Anleitung des Herstellers.

Ziehen Sie den Finger nochmals über den Sensor (siehe Anleitung auf der Rückseite) oder speichern Sie mindestens einen Finger ein.

Allgemein: Sollte ein Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich direkt an den ekey-Support. Sie finden die Kontaktdaten auf der Rückseite.

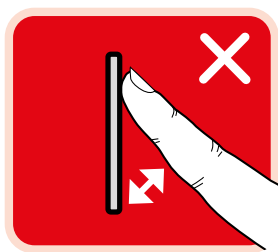
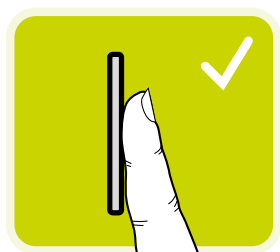
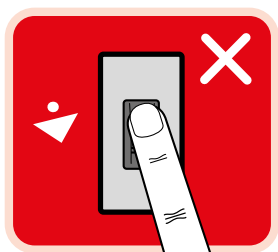
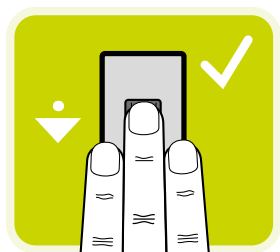
# Weitere wichtige Hinweise

## ● Fingerziehen

Entscheidend für eine optimale Erkennung ist ein gutes Fingerziehen. Am besten streckt man ALLE Finger aus und legt den zu scannenden Finger so auf die Fingerführung, dass nur das erste Fingerglied aufliegt. Das Gelenk des ersten Fingergliedes sollte direkt über dem Sensor liegen.

Die benachbarten Finger liegen links und rechts neben dem Scanner. Während des Ziehvorgangs sollte der Finger keinesfalls über die Fingerkuppe abgerollt werden. Ziehen Sie den Finger mit mäßigem Druck und gleichmäßiger, mittlerer Geschwindigkeit über den Sensor: nicht zu schnell und nicht zu langsam. Falscher Druck führt zu schlechten Ergebnissen.

Je nach Hauttyp ist der Druck zu verändern. Weiche Haut erfordert weniger Druck, trockene Haut mehr Druck. Bei trockener Haut hilft es oft, mit dem Finger über die Stirn zu streifen, um diesen anzufetten, bevor man den Finger über den Fingerprint zieht. Testen Sie die für Sie optimalen Scan-Ergebnisse. Anfangs erfordert das richtige Fingerziehen etwas Übung. Rasch erlernt man die optimale Bedienung (QR-Code zum Video für richtiges Fingerziehen finden Sie auf der Rückseite).



## ● Integrierte Lernfunktion

### Intelligente Software:

Die ekey-Software lernt bei jeder Benutzung, erkennt das Wachstum von Kinderfingern und veränderte Benutzergewohnheiten sowie kleine Verletzungen.

### Kinderfinger:

Grundsätzlich funktionieren Kinderfinger ca. ab dem Schulalter Voraussetzung für eine korrekte Bedienung ist die vorgegebene Montagehöhe.

# Weitere wichtige Hinweise

## • Einbauposition und Montagehöhe

**Einbauposition:** Die richtige Position des Fingerprints erleichtert die Bedienung entscheidend und verbessert damit die Erkennung des Fingers. Für Rechts- und Linkshänder ist der Fingerprint gleich gut zu bedienen!

Wichtig ist, frei vor dem Fingerprint zu stehen. Verrenkungen verschlechtern das Scanergebnis.

**Montagehöhe:** Nur bei korrekter Montagehöhe ist ergonomisch eine richtige Bedienung möglich.



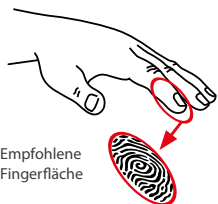
Typ	Empfohlene Montagehöhe
IN (integra)	155 cm
AR (arte)	155 cm
AP (Aufputz)	135 cm
UP (Unterputz)	100/155 cm

## • Sensor und Fingerfläche

Der Sensor ist der schmale Querstreifen im unteren Bereich der Fingerführung. Das vordere Fingerglied muss vollständig über den Sensor gezogen werden, um optimale Ergebnisse zu erzielen. Der Sensor darf außer der Bedienung mit dem Finger keiner mechanischen Beanspruchung ausgesetzt werden.

Kratzen Sie den Sensor nicht mit dem Fingernagel. Reinigen Sie den Sensor keinesfalls mit der rauen Seite eines Schwamms oder aggressiven Reinigungsmitteln. Ein beschädigter Sensor muss getauscht werden.

Mehr zur Reinigung finden Sie unter: „Der Sensor des Fingerprints ist verschmutzt, bzw. kaputt“.



## ● Fingerscan

Die Erfahrung zeigt, dass sich Finger in folgender Reihenfolge am besten eignen: **1. Mittelfinger, 2. Zeigefinger, 3. Ringfinger**. Der Daumen und der kleine Finger sollten nicht verwendet werden. Jeder Mensch hat besser und weniger gut geeignete Finger. Die Schreibhand ist vorteilhaft, da man in dieser Hand mehr Gefühl besitzt (Rechts-/Linkshänder). Bitte wählen Sie einen sauberen Finger ohne Verletzungen und Abschürfungen. Eine aufgrund von genetischer Veranlagung oder Abnutzung zu flache Rillenstruktur kann vom Sensor nicht erfasst werden. Eine schöne und gut sichtbare Rillenstruktur erleichtert die Erkennung.

Bei Kindern funktioniert der Zeigefinger oder jener Finger, den das Kind intuitiv selbst verwendet, am besten. Benutzen Sie die Finger, die am bequemsten verwendet und am schnellsten erkannt werden.

### Support

Alle Informationen zu unseren Produkten finden Sie auf unserer Webseite unter:  
[www.ekey.net/de/pro-mediacyenter](http://www.ekey.net/de/pro-mediacyenter).

In der Regel ist das Einspeichern einfach und die Handhabung unkompliziert. Sollten Sie mit diesen Hinweisen keine Lösung erzielen, kontaktieren Sie uns:

**Ticket-System (empfohlen):** <https://www.ekey.net/de/tickets>

**E-Mail:** [support@ekey.net](mailto:support@ekey.net)

**Österreich:** +43 732 890 500 - 0

**Deutschland:** +49 6187 90696 - 0

**Schweiz:** +41 71 560 5484

**Italien:** +39 0471 922 712

**Slowenien:** +386 1 530 94 95



Video zum  
Fingerziehen



Video zur  
Bedienung mit  
Adminfinger



Video zur  
Bedienung  
mit App



Bedienungs-  
anleitung  
SE mini/SE micro



802941

ID 343/715: Version 1, 2019-08-13; Media-Center-ID: 3016

Österreich (Zentrale)  
ekey biometric systems GmbH  
Lunzerstraße 89  
A-4030 Linz  
P: +43 732 890 500 - 0  
E: [office@ekey.net](mailto:office@ekey.net)

[www.ekey.net](http://www.ekey.net)

ekey biometric systems

