

Garancija na kakovost,

veljavna za vse izdelke ekey, kupljene po 1. oktobru 2014.

ekey pod spodnjimi pogoji daje garancijo za obdobje

36 mesecev od datuma nakupa,

da je izdelek brez napak v materialu ali izdelavi. Garancija se lahko uveljavlja samo v državi, v kateri je bil izdelek kupljen.

To triletno garancijo NA KAKOVOST ekey, pa lahko podaljšate še za dve leti. Vse, kar morate narediti, je, da izdelek v štirih tednih od dne nakupa registrirate na spletnem naslovu www.ekey.si/si/garancija in že lahko uživate polno 5*-LETNO GARANCIJO NA KAKOVOST ekey.

Akumulator in zaslon LCD (če je v obsegu dobave) veljata za obrabne dele, zaradi česar je garancija za akumulator omejena na 6 mesecev, za zaslon LCD pa na 12 mesecev od datuma prevzema. V primeru uveljavljanja garancije, se okvarjena naprava popravi ali zamenja in dobavi v stanju brez napak. Uveljavljanje dodatnih zahtevkov stranke, zlasti zahtevkov zaradi morebitne nastale kolateralne ali posledične škode v okviru postopka garancije, je izrecno izključeno. Jamstvo za izgubo poslovnih možnosti, izgubo podatkov ali programov in izgubo dobička pogodbenega partnerja, je tudi izključeno. Zaradi popravila oz. zamenjave naprave se garancija proizvajalca ne podaljša in se za popravljene/zamenjane del ne začne znova.

Za uveljavljanje garancijskih zahtevkov reklamirano blago z navedbo številke in datuma računa ter z opisom napake oddajte pri podjetju ekey/servisnem partnerju ali ga na svoje stroške pošljite podjetju ekey/servisnemu partnerju (glejte www.ekey.si). V primeru pošiljanja reklamiranega izdelka podjetju ekey/servisnemu partnerju stroške odpreme in tveganje za morebitno izgubo ali zamudo pri odpremi nosi upravičenec garancije, pri čemer se priporoča sklenitev ustreznega transportnega zavarovanja. Ekey ne prevzema nikakršne odgovornosti za transportno škodo zaradi neustrezne ali nezadostne embalaže.

Garancijskih zahtevkov ni mogoče uveljavljati v naslednjih primerih:

1. v primeru nepravilne uporabe izdelka, neupoštevanja napotkov za uporabo v povezavi s priloženimi navodili za upravljanje za ta izdelek ali zaradi uporabe pogodbenega blaga s takšnimi napravami ali programi, katerih združljivosti z njimi podjetje ekey ni izrecno pisno odobrilo,
2. v primeru spreminjanja izdelka,
3. v primeru poskusa popravila tretjih oseb (tj. ne podjetja ekey ali servisnega partnerja, ki ga je imenovalo podjetje ekey),
4. v primeru neustreznega transporta ali neustrezne embalaže pri vračanju izdelka podjetju ekey ali servisnemu partnerju podjetja ekey,
5. v primeru neustreznega ravnanja ali zaradi mehanske obremenitve (nastale npr. zaradi padca, udarcev, visokega tlaka ipd.),
6. v primeru neustrezne namestitve izdelkov tretjih ponudnikov, če so bili izdelki poškodovani ali nedelujoči, kakor tudi za izdelke, ki jih je podjetje ekey prejelo od dobaviteljev, katerih premoženje je bilo v času uveljavljanja garancijskih zahtevkov v postopku zaradi insolventnosti ali je sproženje takšnega postopka tik pred tem.

Posledice vsakdanje uporabe (praske, vdrtine, razpoke itn.) niso predmet garancije.

Izrecno opozarjamo, da v primeru kakršnega koli poškodovanja tovarniško nameščenega pečata nepreklicno prenehajo veljati vse pravice do uveljavljanja garancijskih zahtevkov. Posege smejo izvajati samo osebe, ki smo jih izrecno za to pooblastili in pod antistatičnimi pogoji. Če na napravi ugotovite pomanjkljivosti in zaradi nadaljnje uporabe nastanejo dodatne oz. večje napake, te posledične napake morda ne bodo upoštevane v okviru garancije.

Nadalje opozarjamo, da se po pripravi ocene stroškov zaračunajo manipulativni stroški v primeru, da zahtevate nepopravljeno napravo nazaj. V zvezi s tem upoštevajte splošne pogoje poslovanja www.ekey.si/si/splosni-pogoji podjetja ekey.

Želimo vam veliko zadovoljstva z inovativnimi, kakovostnimi izdelki podjetja ekey.

ekey biometric systems, d.o.o.

Vodovodna cesta 99

1000 Ljubljana

www.ekey.si