

Garanzia

valida per tutti i prodotti ekey acquistati dopo il 1 ottobre 2014.

In base alle condizioni riportate qui di seguito, ekey garantisce per

36 mesi a partire dalla data d'acquisto,

l'assenza di difetti sul materiale o di lavorazione sui propri prodotti. La garanzia vale esclusivamente nel paese in cui è stato acquistato il prodotto.

Sussiste la possibilità di prolungare la garanzia triennale ekey per ulteriori 2 anni. Basta registrare online il prodotto entro 4 settimane dalla data d'acquisto sul sito http://ekey.net/it_IT/garanzia/. Fatto ciò, potrà usufruire immediatamente della completa garanzia di 5 anni ekey.

Batteria ricaricabile e display LCD (se rientranti nella fornitura) costituiscono componenti soggette ad usura, per cui la garanzia per la batteria è limitata a 6 mesi e quella per il display LCD a 12 mesi, a partire dalla consegna. In presenza di un caso soggetto a garanzia, l'apparecchio difettoso viene riportato in stato di perfetto funzionamento mediante riparazione o sostituzione. Si esclude espressamente la possibilità del cliente di far valere ulteriori diritti, in particolare in base a eventuali danni collaterali o conseguenti insorti durante l'espletamento delle prestazioni in garanzia. In ogni modo è esclusa la responsabilità per la perdita di occasioni d'affari, di dati o programmi e per mancati utili del partner contrattuale. A seguito di una riparazione o sostituzione dell'apparecchio la garanzia del produttore non viene prolungata e non decorre nuovamente dall'utilizzo per il componente riparato/sostituito.

Per far valere i diritti di garanzia è necessario consegnare la merce in reclamo provvista di indicazione del numero e data fattura nonché contenente una descrizione del difetto, oppure spedirla in porto franco a ekey biometric systems srl, Bolzano/al partner di assistenza. In caso di spedizione di un prodotto in reclamo i costi sostenuti ricadranno sul titolare della garanzia, così anche il rischio di un eventuale smarrimento o di ritardo in sede di spedizione. Per questo motivo si consiglia la sottoscrizione di una relativa assicurazione di trasporto. ekey non si assume nessuna responsabilità per danni di trasporto causati da imballaggio scorretto o insufficiente.

Non sussiste alcun diritto di garanzia per prodotti che

1. attraverso utilizzo improprio, non osservanza delle istruzioni d'uso fornite insieme al prodotto o attraverso l'utilizzo delle merci oggetto del contratto insieme ad apparecchi o programmi la cui compatibilità non è stata confermata espressamente per iscritto da ekey,
2. attraverso modifiche del prodotto,
3. attraverso tentativi di riparazione da parte di terzi (cioè non da parte di partner di assistenza o partner denominati da ekey),
4. attraverso trasporto o imballaggio scorretti in caso di rispeditura del prodotto a ekey o ad un partner di assistenza ekey,
5. attraverso manipolazione scorretta o a causa di sollecitazioni meccaniche (per es. derivanti da caduta, colpi, elevata pressione o consimili),
6. attraverso installazione scorretta di prodotti di fornitori terzi,

sono stati danneggiati o resi non funzionanti, nonché prodotti che ekey ha acquistato da pre-fornitori sul cui patrimonio al momento dell'affermazione dei diritti di garanzia è stato aperto un procedimento giudiziario di insolvenza o per il quale l'avvio di una tale procedura era immediatamente prossima.

Tracce di utilizzo quotidiano (graffi, ammaccature, piccole fenditure, ecc.) non costituiscono alcun caso soggetto a garanzia.

Facciamo esplicitamente riferimento al fatto che qualsivoglia danneggiamento del sigillo applicato di fabbrica implica l'annullamento irrevocabile di tutti i diritti di garanzia. Interventi sull'apparecchio possono essere effettuati soltanto da persone da noi espressamente autorizzate ed essere eseguiti solamente in condizioni antistatiche. In caso si dovessero constatare difetti al proprio apparecchio e dovessero insorgere, attraverso il suo ulteriore utilizzo, altri e più grossolani difetti, tali difetti conseguenti non potranno essere eliminati nell'ambito della garanzia.

ekey biometric system srl
Via del Vigneto 35/A
I-39100 Bolzano
www.ekey.net