

# Datenschutzerklärung

gemäß Artikel 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung des Cloud-Service ekey bionyx (in weiterer Folge „**bionyx**“), sowie der dazugehörigen App „ekey bionyx App“ (in weiterer Folge die „**App**“) und der zugehörigen Geräte (in weiterer Folge „**Geräte**“).

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der ekey biometric systems GmbH (in weiterer Folge „**ekey**“) ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (in weiterer Folge „**DSGVO**“) und des Bundesgesetzes zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (in weiterer Folge „**DSG**“). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unseres Unternehmens sowie bei der Verwendung unserer Produkte.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

## Rechtsgrundlage und Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ekey im Rahmen der Vertragsanbahnung bzw. zur Vertragserfüllung ist gemäß Artikel 6 Abs 1 lit b DSGVO gerechtfertigt und insbesondere für die Vertragserfüllung auch notwendig. Ebenfalls verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grund unseres berechtigten Interesses an der Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme, sowie gegebenenfalls für das Aufdecken und die Verhinderung von kriminellen Bedrohungen und Handlungen (Artikel 6 Abs 1 lit f DSGVO). Ihre biometrischen Daten (Fingerabdrücke) verarbeiten wir ausschließlich auf Grund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Artikel 9 Abs 2 a) DSGVO.

Sämtliche Einwilligungen in eine Datenverarbeitung können unabhängig voneinander und jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten und somit die entsprechenden Rechte, Vorteile etc. nicht mehr in Anspruch genommen werden können. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse: [datenschutz@ekey.net](mailto:datenschutz@ekey.net).

Durch einen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## ekey bionyx System

Das System bietet mit Hilfe von biometrischen Daten durch den Fingerabdruck (sogenannte Templates) Öffnungs- und Schließfunktionen an. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unseres Systems.

## Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung des ekey bionyx Systems

Im Rahmen der produktspezifischen und -vorgesehenen Anwendung werden personenbezogene Daten benötigt und verarbeitet. Um eine komfortable und nachvollziehbare Nutzung des Systems zu gewährleisten, ist die Verarbeitung der folgenden personenbezogenen Daten notwendig:

### **Profildaten der Endnutzer:**

- ID
- Biometrische Daten (Fingerabdruck)

### **Nutzungsdaten:**

Zutrittsprotokolle & Logdaten (Person, Ort, Zeit, Funktion) -  
verschlüsselt  
(Zweck: Nachvollziehbarkeit und Informationsweiterleitung an andere Nutzer über die dazugehörige App)

Die Speicherung der Daten erfolgt im Speicher des Systems direkt, sowie in einem durch einen Auftragsverarbeiter bereitgestellten Cloud-Service (ekey bionyx Cloud). Alle Daten im Cloud-Service sind verschlüsselt und können von ekey nur mit dem kundenspezifischen Systemschlüssel, welcher rein dem Nutzer des Systems bekannt ist, eingesehen werden.

Im Fall eines Support-Bedarfs können die notwendigen Daten nur zusammen mit dem Nutzer verarbeitet werden, da dieser seine ausdrückliche Einwilligung abgeben und die benötigten Daten (v.a. Logdaten) zur Verfügung stellen muss.

## ekey bionyx App

Die nachfolgenden Informationen und Erklärungen sind zusätzlich für das Produkt „ekey bionyx App“ gültig.

Wir stellen Ihnen eine mobile App zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App.

## Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App

Bei Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den App Store bzw. Google Play übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adressen und Kundennummern Ihrer Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

Bei Nutzung der mobilen App verarbeiten wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Wenn Sie unsere mobile App nutzen möchten, erheben wir die folgenden Daten, welche für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

### **Gerätedaten der Endnutzer**

- Gerätenummer/ID
- Browser Agent
- Browsereinstellungen und - Betriebssystem

### **Profildaten der Endnutzer**

- Name
- E-Mail-Adresse
- Passwort (verschlüsselt)
- Profilbild (optionale Profilerweiterung)
- Registrierungsdaten der Endnutzer
- Username
- Registrierungsdatum

### **Hostingdaten**

- IP-Adresse
- Browsertyp und -einstellungen
- Standort auf IP-Basis
- Zeitpunkt des Downloads der App
- Zeitpunkt und Ausmaß von Serveranfragen

## Diagnosedaten

Für Analysezwecke können Sie nach Erteilung Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs 1 lit a DSGVO Daten aus der **App** an den ekey-Support senden. In diesem Fall werden Diagnosedaten von Ihrem ekey-System und die eingegebenen Kontaktdaten wie Name und E-Mail-Adresse, sowie optional Adresse und/oder Telefonnummer, zum Zweck der Kontaktaufnahme an ekey biometric systems GmbH gesendet. Diese Übertragung passiert ausschließlich aktiv durch den Benutzer. Die Kontakt- und Analysedaten für den jeweiligen Supportfall sind nur dem Support-Mitarbeiter zugänglich und werden bis zum Abschluss des Supportfalls gespeichert. Die Diagnosedaten werden über eine verschlüsselte Verbindung (HTTPS) an einen ekey-Server in Linz/Österreich übertragen. Die gesendeten Daten werden einzig zur Kontaktaufnahme, sowie zur Analyse und Fehlerfindung verwendet und nicht an Dritte weitergeleitet.

## Verwendung von Cookies

Cookies sind kleine Textbausteine, die von einer Website auf dem Gerät des Nutzers abgelegt werden. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Websites und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Websites und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Die mobile App nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Technisch notwendige Cookies:

Diese sind zwingend erforderlich, grundlegende Funktionen zu nutzen und die Sicherheit der App und der Daten zu gewährleisten; sie sammeln weder Informationen über Sie zu Marketingzwecken noch speichern sie diese.

## Datenverarbeitung außerhalb der EU/ des EWR

Eine Datenverarbeitung erfolgt in einem Rechenzentrum mit einem Standort in Europa. Eine Datenverarbeitung außerhalb der EU/ des EWR findet nicht statt.

## Übermittlung der Daten an Auftragsverarbeiter

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten bedient sich ekey Hilfspersonen, insbesondere im Bereich IT. Diese verarbeiten die Daten als sogenannte Auftragsverarbeiter, d.h. auf Grundlage eines schriftlichen Vertrags gemäß Artikel 28 DSGVO, in dem die Einzelheiten der Datenverarbeitung im Auftrag von ekey geregelt sind und in dem sich der Auftragsverarbeiter zum sorgfältigen Umgang mit den Daten verpflichtet. Eine solche Auftragsverarbeitung liegt beispielsweise vor, wenn ekey Daten in einem externen Rechenzentrum speichert. ekey setzt solche Auftragsverarbeiter beispielsweise in den folgenden Bereichen ein:

- IT Services
- Telekommunikation
- Cloud-Dienstleister

Die Auftragsverarbeiter werden von ekey unter besonderer Berücksichtigung der Eignung der von ihnen getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen sorgfältig ausgewählt und auf deren Einhaltung überprüft. ekey verarbeitet die Daten grundsätzlich in Österreich und in der Europäischen Union.

## Datenweitergabe an Dritte

Wir geben keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, es sei denn, dies ist für unsere legitimen beruflichen und geschäftlichen Bedürfnisse erforderlich, und/oder wenn dies gesetzlich oder durch berufliche Standards vorgeschrieben oder erlaubt ist.

## Höchstdauer der zulässigen Datenaufbewahrung

Die Daten unserer Kunden werden nur so lange gespeichert, wie diese zur Vertragsverfüllung erforderlich sind. Danach werden die Daten gelöscht. Es können darüber hinaus gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen z. B. nach dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und der Bundesabgabenordnung (BAO). Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich aus unseren Datenbanken (sowohl digital als auch physisch) löschen.

Personenbezogene Daten unserer Kunden werden bei Löschung des Kontos oder bei einer Inaktivität von 5 Jahren (keine Nutzeraktivitäten in der App) inklusive Logdaten gelöscht.

Während die App aktiv ist, werden die Profildaten, exklusive des Passworts, des Benutzers im RAM-Cache des mobilen Endgeräts gespeichert. Aufgrund der Speichereigenschaften können diese Daten auch

nach dem Beenden der App im Speicher für eine unbestimmte Dauer verweilen.

## Sicherheit der Datenverarbeitung

Zur Gewährleistung der Datensicherheit wurden bei ekey die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen unter Berücksichtigung des Stands der Technik implementiert. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation. Außerdem besteht ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung und Bewertung der Wirksamkeit der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen.

Bitte beachten Sie, dass wir keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (z. B. Hackerangriff).

## Automatisierte Entscheidungsfindung

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass keine automatisierte Entscheidungsfindung auf Basis der erhobenen personenbezogenen Daten stattfindet.

## Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Des Weiteren haben Sie auch das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (in Österreich die Datenschutzbehörde mit Sitz in Wien) zu erheben. Die Datenschutzbehörde ist unter folgender Adresse erreichbar:

### **Österreichische Datenschutzbehörde**

Barichgasse 40-42

A-1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152 - 0

**Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist**

**ekey biometric systems GmbH**

Lunzerstraße 89

A-4030 Linz

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihrer Rechte erreichen Sie uns unter: [datenschutz@ekey.at](mailto:datenschutz@ekey.at)

## Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Die Datenschutzerklärung wird regelmäßig aktualisiert und alle Änderungen auf [www.ekey.net](http://www.ekey.net) automatisch veröffentlicht.