

Modalità test

Installatori o elettricisti hanno una modalità test per la funzione di base: l'apertura della porta avviene appoggiando un dito a piacere sul lettore d'impronta digitale. La modalità test è disponibile solo entro i primi 10 minuti dall'accensione. Trascorso questo periodo di tempo o dopo la messa in servizio del sistema, questa funzione viene disattivata.

Messa in servizio di un lettore d'impronta digitale ekey

Per la messa in servizio del sistema il cliente ha bisogno della app 'ekey bionyx'. Essa lo guiderà intuitivamente attraverso l'intero processo di messa in servizio.

La app ekey bionyx



Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

Qui sono disponibili maggiori dettagli:



Prerequisito per la messa in servizio

Una rete WLAN da 2,4 GHz stabile e protetta da password con crittografia WPA-PSK2 è essenziale nel campo wireless della porta d'ingresso.

È possibile impostare la messa in servizio anche tramite un hotspot sul proprio dispositivo mobile. La procedura per impostare l'hotspot è contenuta nelle istruzioni per l'uso del proprio dispositivo mobile.

Hai bisogno di assistenza? Il nostro reparto di assistenza tecnica è a tua disposizione!

Austria e clienti internazionali

Lun-gio: 08:00-17:00
Ven: 08:00-13:00
T: +43 732 890 500 - 0
E: support@ekey.net

Germania

Lun-gio: 08:00-17:00
Ven: 08:00-13:00
T: +49 6187 906 96 - 0
E: support@ekey.net

Regione dell'Adriatico orientale

Lun-gio: 08:00-16:00
Ven: 08:00-12:00
T: +386 1 530 94 95
E: info@ekey.si

Svizzera e Liechtenstein

Lun-gio: 08:00-11:45, 13:45-17:00
Ven: 08:00-11:45
T: +41 71 560 54 84
E: supportschweiz@ekey.net

Italia

Lun-ven: 09:00-12:00, 14:00-17:00
T: +39 0471 922 712
E: italia@ekey.net