

Modo de prueba

Los instaladores o electricistas tienen un modo de prueba para la función básica: la apertura de la puerta se efectúa colocando cualquier dedo sobre el lector de huellas. El modo de prueba solo está disponible los primeros 10 minutos después de aplicar la tensión. Transcurrido este tiempo o tras la puesta en marcha del sistema, esta función se desactiva.

Puesta en marcha de un lector de huellas ekey

Para la puesta en marcha del sistema su cliente necesita la aplicación «ekey bionyx». Esta lo guía de forma intuitiva por todo el proceso de puesta en marcha.

La aplicación ekey bionyx



Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

Más detalles se pueden encontrar aquí:



Requisito previo para la puesta en marcha

Una red WLAN de 2,4 GHz estable y protegida por contraseña con encriptación WPA-PSK2 es esencial en el alcance inalámbrico de la puerta de entrada.

También puede configurar la puesta en marcha a través de un punto de acceso de su dispositivo móvil. El procedimiento para configurar el punto de acceso se puede encontrar en el manual de instrucciones de su dispositivo móvil.

¿Necesita ayuda? Nuestro departamento de soporte técnico está a su disposición.

Austria e internacional

Lu-Ju: 8:00 a 17:00 h
Vi: 8:00 a 13:00 h
T: +43 732 890 500 – 0
E: support@ekey.net

Alemania

Lu-Ju: 8:00 a 17:00 h
Vi: 8:00 a 13:00 h
T: +49 6187 906 96 – 0
E: support@ekey.net

Región del Este Adriático

Lu-Ju: 8:00 a 16:00 h
Vi: 8:00 a 12:00 h
T: +386 1 530 94 95
E: info@ekey.si

Suiza y Liechtenstein

Lu-Ju: 8:00 a 11:45 h, 13:45 a 17:00 h
Vi: 8:00 a 11:45 h
T: +41 71 560 54 84
E: supportschweiz@ekey.net

Italia

Lu-Vi: 9:00 a 12:00 h, 14:00 a 17:00 h
T: +39 0471 922 712
E: italia@ekey.net