

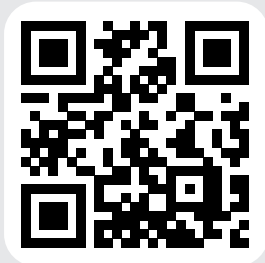
Testmodus

Monteurs of elektriciens hebben een testmodus voor de basisfunctie: de opening van de deur vindt plaats door een willekeurige vinger op de vingerafdrukscanner te plaatsen. De testmodus is alleen beschikbaar binnen de eerste 10 minuten nadat de stroom is ingeschakeld. Na het verstrijken van deze tijdsperiode of nadat het systeem in gebruik is genomen, wordt deze functie gedeactiveerd.

Ingebruikname van een ekey vingerafdrukscanner

Uw klant heeft de 'ekey bionyx app' nodig om het systeem in gebruik te nemen. Deze leidt de klant intuïtief door de gehele procedure voor de ingebruikname.

ekey bionyx app



Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

Meer details zijn hier te vinden:



Voorwaarde voor de ingebruikname

Een stabiel, met een wachtwoord beveiligd WLAN-netwerk van 2,4 GHz met WPA-PSK2-versleuteling is onmisbaar in het zendbereik van de voordeur.

U kunt voor de ingebruikname ook een hotspot op uw mobiele apparaat instellen. De procedure voor het instellen van de hotspot vindt u in de gebruiksaanwijzing van uw mobiele apparaat.

Heeft u ondersteuning nodig? Onze technische supportafdeling staat voor u klaar!

Oostenrijk & internationaal

Ma. t/m do.: 8.00 - 17.00 uur
Vr.: 8.00 - 13.00 uur
T: +43 732 890 500 - 0
E: support@ekey.net

Duitsland

Ma. t/m do.: 8.00 - 17.00 uur
Vr.: 8.00 - 13.00 uur
T: +49 6187 906 96 - 0
E: support@ekey.net

Adriatische oostkust

Ma. t/m do.: 8.00 - 16.00 uur
Vr.: 8.00 - 12.00 uur
T: +386 1 530 94 95
E: info@ekey.si

Zwitserland & Liechtenstein

Ma. t/m do.: 8.00 - 11.45 uur, 13.45 - 17.00 uur
Vr.: 8.00 - 11.45 uur
T: +41 71 560 54 84
E: supportschweiz@ekey.net

Italië

Ma. t/m vr.: 9.00 - 12.00 uur, 14.00 - 17.00 uur
T: +39 0471 922 712
E: italia@ekey.net