

Informationsblatt nach EU Data Act

(gültig ab 12.09.2025 für ekey-Produkte im Plus Mode)

Dieses Informationsblatt ergänzt die Datenschutzerklärung und die Service Level Agreements (SLA) von ekey. Es dient der Erfüllung unserer Informationspflichten nach dem **EU Data Act (Verordnung (EU) 2023/2854)**.

1. Betroffene Produkte

Dieses Informationsblatt gilt für folgende vernetzte Produkte von ekey im **Plus Mode**:

- ekey dLine
 - ekey xLine
 - ekey sLine
-

2. Art der generierten Produktdaten

Bei Nutzung der Produkte im Plus Mode entstehen **Produktdaten** im Sinne von Art. 2 Nr. 15 Data Act. Dazu gehören insbesondere:

- Zutrittsprotokolle (z. B. Zeitpunkt, verwendeter Fingerprint, Zugangserfolg/-fehler)
 - System- und Logdaten (z. B. Statusmeldungen, Fehlermeldungen, technische Ereignisse)
 - ggf. Benachrichtigungs- und API-Daten (bei Nutzung von Integrationen oder Schnittstellen)
-

3. Umfang, Frequenz und Speicherdauer

- **Umfang:** Es fallen Daten bei jedem Zutritts- bzw. Systemereignis an.
 - **Frequenz:** abhängig von der individuellen Nutzung (z. B. Anzahl der Zutritte pro Tag).
 - **Speicherdauer:** Produktdaten werden in der Regel so lange gespeichert, wie sie für den Betrieb des Systems erforderlich sind. Details finden sich in den individuellen SLA-Regelungen.
-

4. Format und Zugänglichkeit

- **Format:** JSON über die ekey Notification API.
 - **Zugänglichkeit:** Die Produktdaten stehen dem **Systemadministrator und Benutzern mit den entsprechenden Rechten** des jeweiligen ekey-Systems unentgeltlich zur Verfügung.
 - **Abruf:** direkt über die App oder API-Schnittstelle.
-

5. Zugriffsrechte

- **Nutzer (Endkunde / Systemadministrator und Benutzer mit entsprechenden Rechten):** hat jederzeit unentgeltlich Zugriff auf die eigenen Produktdaten.
- **Hersteller (ekey):** hat nur in technisch notwendigem Umfang Zugriff, und ausschließlich in verschlüsselter Form, zur Bereitstellung und Sicherstellung der Funktion.

- **Dritte:** erhalten nur Zugriff, wenn der Nutzer dies ausdrücklich anfordert oder genehmigt (z. B. Weitergabe an Smart-Home-Systeme).
-

6. Nutzung der Daten

- Die generierten Produktdaten dienen ausschließlich der **Betriebs- und Funktionssicherung** des Systems sowie den **individuellen Einstellungen und Auswertungen des Nutzers**.
 - Eine Nutzung durch ekey oder Dritte erfolgt nur auf Grundlage einer ausdrücklichen Zustimmung des Nutzers oder soweit rechtlich erforderlich.
-

7. Kosten

Der Zugriff auf die Produktdaten ist für den Endkunden **jederzeit kostenlos**.

8. Rechte des Nutzers nach Data Act

- Sie haben das Recht, Ihre Produktdaten jederzeit unentgeltlich einzusehen, herunterzuladen oder an Dritte weiterleiten zu lassen.
 - Sie können jederzeit verlangen, dass Ihre Daten direkt an einen von Ihnen bestimmten Dritten übermittelt werden (Art. 4 Data Act).
 - Diese Rechte bestehen unabhängig von der Datenschutzerklärung nach DSGVO.
-

9. Ansprechpartner

Für Fragen zur Datenbereitstellung wenden Sie sich bitte an:

ekey biometric systems GmbH
Lunzerstraße 89
4030 Linz

E-Mail: support@ekey.net

Web: www.ekey.net