

Informativa generale sulla protezione dei dati

Siamo lieti di riscontrare il Suo interesse nei confronti della nostra azienda. La protezione dei Suoi dati personali è una questione a cui attribuiamo particolare importanza. Il trattamento dei Suoi dati personali ha sempre luogo in conformità con il regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e la legge austriaca sulle telecomunicazioni (TKG 2003), in accordo con le disposizioni nazionali specifiche per noi vigenti in materia.

Con la presente informativa sulla protezione dei dati, La mettiamo al corrente sugli aspetti principali del trattamento dei dati nell'ambito della nostra relazione d'affari.

1. Finalità del trattamento dei dati

sulla base legittima dell'esecuzione o della preparazione di un contratto

- Vendite dei nostri prodotti
- Acquisizione di dati dei clienti a seguito della registrazione del prodotto (estensione della garanzia)
- Svolgimento di corsi di formazione (ekey Academy)

sulla base legittima di interessi giustificati dell'azienda

- Acquisizione e recupero di clienti esistenti
- Incremento della soddisfazione dei clienti e loro fidelizzazione con sondaggi specifici (p. es. postvendita), organizzazione di giochi a premi in occasione di fiere
- Registrazione di conversazioni telefoniche nel corso di un colloquio di supporto (assistenza tecnica)
- Diffusione di pubblicità (p. es. newsletter) su prodotti e servizi dell'azienda ("scopi di marketing")

2. Descrizione di interessi giustificati a scopi di marketing

Trattiamo i Suoi dati allo scopo di utilizzarli per finalità di marketing che hanno per oggetto i prodotti e i servizi della nostra azienda. Sono trattati esclusivamente i dati di cui disponiamo sulla base del rapporto contrattuale. Questo trattamento dei dati ha come obiettivo prioritario l'acquisizione e la fidelizzazione dei clienti allo scopo di giungere a un rapporto (pre)contrattuale.

Le segnaliamo che i dati personali da noi trattati per finalità di marketing non saranno affidati a terzi (fatta eccezione per l'host del sito web).

3. Opposizione al trattamento per finalità di marketing

Lei può opporsi in qualsiasi momento, e senza indicare i motivi, all'utilizzo dei Suoi dati personali per finalità di marketing. A seguito di tale opposizione, ci asterremo dal trattamento dei Suoi dati personali per le suddette finalità.

4. Abbonamento alla nostra newsletter

Sulla nostra pagina Internet Le offriamo la possibilità di abbonarsi alla newsletter della nostra azienda. Quando si sottoscrive il servizio della newsletter, dalla maschera di inserimento utilizzata a tale scopo è possibile vedere i dati personali forniti al titolare del trattamento.

I dati personali raccolti nell'ambito di un'iscrizione alla newsletter sono utilizzati esclusivamente per l'invio di tale pubblicazione. I dati in oggetto non sono trasmessi a terzi. Lei potrà disdire l'abbonamento alla newsletter in qualsiasi momento.

5. Possibilità di contatto tramite la homepage

La nostra homepage riporta dati che consentono agli utenti di contattarci rapidamente attraverso mezzi elettronici. Nel caso in cui Lei scelga questa modalità di contatto, i dati personali che ha fornito sono conservati automaticamente. Tali dati personali, da Lei forniti su base volontaria, sono conservati a scopo di trattamento o presa di contatto. I dati in oggetto non sono trasmessi a terzi.

6. Valutazione di aspetti personali

Allo scopo di garantire un'assistenza ottimale ai clienti, conserviamo le loro attività (come p. es. ordini, reclami, ecc.) per poter attuare misure mirate e rilevanti e, in questo modo, migliorare la loro soddisfazione o adeguare il nostro supporto al singolo caso.

7. Processo decisionale automatizzato

Lei non è soggetta/o ad alcun processo decisionale automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardano.

8. Tipi di dati trattati

- Nome e cognome
- Indirizzo(i)
- Numeri di telefono e fax
- Indirizzi e-mail
- Data di nascita (solo per giochi a premi)
- Appellativo
- Titolo
- Dati bancari
- Professione/Mansione
- Reclami
- Informazioni da sondaggi
- Dati di registrazione
- Partecipazione al programma di fidelizzazione dei clienti
- Indirizzi di consegna diversi
- Indirizzi di fatturazione diversi
- Destinatari di consegna diversi
- Regolarità dei pagamenti

9. Destinatari di dati esterni

I dati non sono trasferiti a terzi, fatta eccezione per il trasferimento all'impresa di trasporti o spedizioni da noi incaricata per la consegna della merce, nonché al nostro consulente fiscale per l'adempimento degli obblighi in materia tributaria. È altresì previsto un eventuale scambio di dati con il gestore del nostro sito web.

Per quanto riguarda le problematiche legate alla protezione dei dati, tutti i destinatari esterni possono essere contattati per iscritto e raggiunti con una procedura standard da ekey biometric systems GmbH, nella persona del nostro Coordinatore per la protezione dei dati, tramite l'indirizzo datenschutz@ekey.net.

10. Trasferimento in uno Stato terzo

Non condividiamo dati personali per il trattamento al di fuori dell'UE.

11. Durata di conservazione

I dati sono conservati secondo il principio sancito dalle suddette basi giuridiche. I dati relativi a contabilità, fatture e ricevute sono cancellati al più presto 7 anni dopo la conclusione della relazione d'affari con decorrenza dal termine dell'anno civile.

12. I suoi diritti

Base art. 15 RGPD "Accesso"

Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano.

Base art. 16 RGPD "Rettifica"

Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo o la loro integrazione.

Base art. 17 RGPD "Cancellazione"

Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo, se sono soddisfatti i motivi citati all'art. 17 § 1 RGPD.

Base art. 18 RGPD "Limitazione"

Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, se sono soddisfatti i motivi citati all'art. 18 § 1 RGPD.

Base art. 20 RGPD "Portabilità dei dati"

Lei ha il diritto di ricevere i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Base art. 21 RGPD "Opposizione"

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali, che viene eseguito a seguito della Sua autorizzazione.

Base art. 77 RGPD "Diritto di proporre reclamo"

Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, se ritiene che il trattamento dei dati personali violi il presente regolamento.

Autorità di controllo
Österreichische Datenschutzbehörde (Autorità austriaca per la protezione dei dati)
Barichgasse 40-42
A-1030 Vienna
Telefono: +43 1 52 152 – 0
E-mail: dsb@dsb.gv.at

13. Contatto

ekey biometric systems GmbH
c/o Coordinatore per la protezione dei dati
Lunzerstraße 89, A-4030 Linz
E-mail: datenschutz@ekey.net
Telefono: +43 732 890 500 – 0
Fax: +43 732 890 500 – 2002

14. Modifiche alla presente informativa sulla protezione dei dati

Poiché desideriamo presentare un'offerta sempre gradevole, ci adeguiamo costantemente ai desideri dei nostri clienti. Ciò può rendere necessari degli aggiornamenti alla presente informativa sulla protezione dei dati. Le raccomandiamo pertanto di informarsi periodicamente sulle modifiche a questa pagina. Le saranno inviate informazioni a parte qualora si tratti di modifiche che potrebbero avere conseguenze sul consenso da Lei prestato.