

Informativa sulla protezione dei dati

Siamo lieti di riscontrare il Suo interesse nei confronti della nostra azienda. La protezione dei Suoi dati personali è una questione a cui attribuiamo particolare importanza. Il trattamento dei Suoi dati personali ha sempre luogo in conformità con il regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e la legge austriaca sulle telecomunicazioni (TKG 2003), in accordo con le disposizioni nazionali specifiche per noi vigenti in materia.

Con la presente informativa sulla protezione dei dati, La mettiamo al corrente sugli aspetti principali del trattamento dei dati nell'ambito della nostra relazione d'affari.

1. Finalità del trattamento dei dati

sulla base legittima dell'esecuzione o della preparazione di un contratto

- Riparazione, verifica dei suoi apparecchi

sulla base legittima degli interessi giustificati dell'azienda

- Registrazione di conversazioni telefoniche nel corso di un colloquio di supporto
- Registrazione di sessioni remote nell'assistenza tecnica
- Incremento della soddisfazione dei clienti tramite sondaggi specifici

sulla base legittima del consenso

- Estrazione dei modelli conservati
I dati sono raccolti e trattati esclusivamente a scopo di diagnostica degli errori. Una volta chiuso l'ordine di assistenza, questi modelli saranno cancellati immediatamente.

2. Possibilità di contatto tramite la homepage

La nostra homepage riporta dati che consentono agli utenti di contattarci rapidamente attraverso mezzi elettronici. Nel caso in cui Lei scelga questa modalità di contatto, i dati personali che ha fornito sono conservati automaticamente. Tali dati personali, da Lei forniti su base volontaria, sono conservati a scopo di trattamento o presa di contatto. I dati in oggetto non sono trasmessi a terzi.

3. Valutazione di aspetti personali

Allo scopo di garantire un'assistenza ottimale ai clienti, conserviamo le loro attività (come p.es. riparazioni, richieste di supporto, ecc.) per poter attuare misure rilevanti e mirate e, in questo modo, migliorare la loro soddisfazione o adeguare il nostro supporto al singolo caso.

4. Processo decisionale automatizzato

Lei non è soggetta/o ad alcun processo decisionale automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardano.

5. Tipi di dati trattati

- Nome e cognome
- Indirizzo(i)
- Numeri di telefono e fax
- Indirizzi e-mail
- Appellativo
- Titolo
- Dati bancari
- Professione/Mansione
- Reclami
- Immagini trasmesse (p.es. posizioni di montaggio)
- Informazioni riportate nella fattura allegata
- Informazioni da sondaggi
- Dati di registrazione
- Indirizzi di consegna diversi
- Indirizzi di fatturazione diversi
- Destinatari di consegna diversi
- Regolarità dei pagamenti

6. Destinatari di dati esterni

I dati non sono trasferiti a terzi, fatta eccezione per il trasferimento all'impresa di trasporti o spedizioni da noi incaricata per la consegna della merce, nonché al nostro consulente fiscale per l'adempimento degli obblighi in materia tributaria. È altresì previsto un eventuale scambio di dati con il gestore del nostro sito web.

Per quanto riguarda le problematiche legate alla protezione dei dati, tutti i destinatari esterni possono essere contattati per iscritto e raggiunti con una procedura standard da ekey biometric systems GmbH, nella persona del nostro Coordinatore per la protezione dei dati, tramite l'indirizzo datenschutz@ekey.net.

7. Trasferimento in uno Stato terzo

L'azienda non condivide dati personali per il trattamento al di fuori dell'UE.

8. Durata di conservazione

I dati sono conservati secondo il principio sancito dalle suddette basi giuridiche. I dati relativi a contabilità, fatture e ricevute sono cancellati al più presto 7 anni dopo la conclusione della relazione d'affari con decorrenza dal termine dell'anno civile. Conserviamo le registrazioni dei colloqui di supporto per la durata della garanzia di legge, ossia per 2 anni.

9. I Suoi diritti

Base art. 15 RGPD "Accesso"

Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano.

Base art. 16 RGPD "Rettifica"

Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo o la loro integrazione.

Base art. 17 RGPD "Cancellazione"

Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo, se sono soddisfatti i motivi citati all'art. 17 § 1.

Base art. 18 RGPD "Limitazione"

Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, se sono soddisfatti i motivi citati all'art. 18 § 1 RGPD.

Base art. 20 RGPD "Portabilità dei dati"

Lei ha il diritto di ricevere i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Base art. 21 RGPD "Opposizione"

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali che viene eseguito a seguito del Suo consenso.

Base art. 77 RGPD "Diritto di proporre reclamo"

Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali violi il presente regolamento.

Autorità di controllo

Österreichische Datenschutzbehörde (Autorità austriaca per la protezione dei dati)

Barichgasse 40-42

1030 Vienna

Telefono: +43 1 52 152 - 0

E-mail: dsb@dsb.gv.at

10. Contatto

ekey biometric systems GmbH

c/o Coordinatore per la protezione dei dati

Lunzerstraße 89, A-4030 Linz

E-Mail: datenschutz@ekey.net

Telefono: +43 732 890 500 - 0

Fax: +43 732 890 500 - 2002

11. Modifiche alla presente informativa sulla protezione dei dati

Poiché desideriamo presentare un'offerta sempre gradevole, ci adeguiamo costantemente ai desideri dei nostri clienti. Ciò può rendere necessari degli aggiornamenti alla presente informativa sulla protezione dei dati. Le raccomandiamo pertanto di informarsi periodicamente sulle modifiche a questa pagina. Le saranno inviate informazioni a parte qualora si tratti di modifiche che potrebbero avere conseguenze sul consenso da Lei prestato.