



Priloga

Quick check

Prikazi in odpravljanje napak



ekey čitalnik prstnih odtisov arte –
z ekey home krmilnik micro plus

Prikaz čitalnika prstnih odtisov



utripa **modro**

Stanje čitalnika prstnih odtisov ob dobavi.



sveti **modro**

Čitalnik prstnih odtisov je pripravljen na delovanje.



LED-lučka izklopljena

LED-lučka je deaktivirana ali pa čitalnik prstnih odtisov ne deluje.



utripa **oranžno**

Ni povezave med vodilom in krmilnikom.



sveti **rdeče/zeleno**

Tipalo čitalnika prstnih odtisov je umazano oz. v okvari.



sveti **zeleno**

Čitalnik prstnih odtisov sveti zeleno, a vrata se ne odprejo.



sveti **rdeče**

Prst ni bil prepoznan ali še noben prst ni shranjen.



Kaj narediti ...

Naprava je pripravljena na zagon v skladu z navodili z aplikacijo ekey home app ali s prstom skrbnika. Glejte navodila za upravljanje ali videoposnetke z navodili (kode QR najdete na hrbtni strani).

Ožičenje lahko preverite v preizkusnem načinu:

- 1** Priključite omrežno napetost. Položite prst na tipalo (za več kot 3 s). LED-lučka stanja utripa modro.
- 2** Odstranite prst s tipala v naslednjih 2 sekundah. LED-lučke za prikaz stanja čitalnika prstnih odtisov in krmilnika (KR) svetijo zeleno. Vklopi se rele.

Naprava je bila že zagnana z aplikacijo ekey home app ali s prstom skrbnika. Sistem se nahaja v normalnem načinu.

- A** Če je funkcija na voljo, preverite v aplikaciji ekey home app, ali je bila LED-lučka stanja na čitalniku prstnih odtisov deaktivirana.
- B** Čitalnik prstnih odtisov ne deluje. Preverite napetostno oskrbo in polarnost napajalnika in krmilnika ekey home krmilnik micro plus. Krmilnik mora utripati. Če se čitalnik prstnih odtisov dodatno segreje, A-kabel ni pravilno vtaknjen v ekey home krmilnik micro plus (zaklepni zatiči morajo biti drug nad drugim)

Ni povezave s krmilnikom.

Na krmilniku KR pritisnite tipko Reset in jo držite 5 sekund. Po resetu mora čitalnik prstnih odtisov utripati modro, LED-lučka stanja na krmilniku pa mora utripati zeleno.

S površino tipala ravnajte previdno. Površino tipala čitalnika prstnih odtisov in čitalnik prstnih odtisov očistite z vlažno (ne mokro) krpo, ki ne povzroča raz. Primerne so vatirane palčke, krpe iz mikrovlaken in krpice za čiščenje očal. Niso primerni blago, ki je v celoti iz bombaža, papirnate brisače in papirnati robčki, kuhinjske gobice, navlažene krpe za pomivanje posode in kuhinjski papir. Uporabite čisto vodo brez dodanih čistil.

Če težave ni mogoče odpraviti, zamenjajte čitalnik prstnih odtisov.

- A** Preverite, ali se krmilnik vklopi. LED-lučka na krmilniku ekey home krmilnik micro plus sveti pri normalnem delovanju 3 s, takoj ko je čitalnik prstnih odtisov zelen.
- B** Preverite, ali je motorna ključavnica okvarjena ali napačno priključena. To preverite v skladu z navodili proizvajalca.

Povlecite prst še enkrat preko tipala (glejte navodila na hrbtni strani) ali shranite najmanj en prst.

Splošno: Če težava ni odpravljena, se obrnite neposredno na ekey podporo. Kontaktno podatke najdete na hrbtni strani.

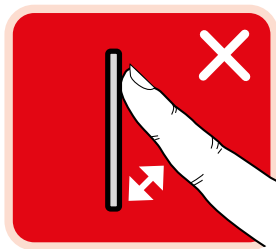
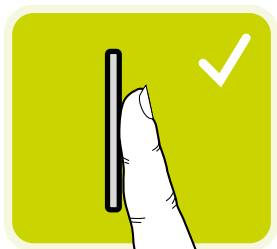
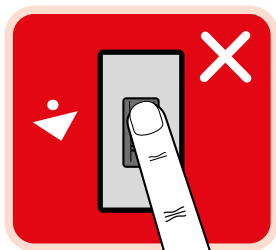
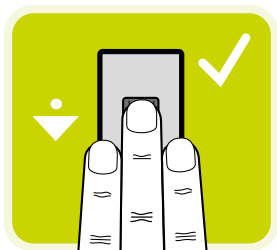
Nadaljnji pomembni napotki

• Vodenje prsta

Za optimalno prepoznavanje je odločilno dobro vodenje prsta. Najbolje je, da se iztegnejo VSI prsti in se prst za odčitavanje položi na vodilo prsta tako, da se položi samo prvi prstni členek. Zgib prvega prstnega členka mora biti neposredno na tipalu.

Sosednji prsti ležijo levo in desno poleg čitalnika. Med vlečenjem prsta nikakor ne smete podrsati prek konice prsta. Prst z zmernim in enakomernim pritiskom srednje hitrosti povlecite prek tipala: ne prehitro in ne prepočasi. Z napačnim pritiskom pride do slabih rezultatov.

Pritisk je treba spremeniti glede na tip kože. Mehka koža zahteva manj pritiska, suha pa več. Pri suhi koži je velikokrat uporabno, če prst pomikate po čelu, da ga namastite, preden se s prsti dotikate čitalnika prstnih odtisov. Preizkusite zase optimalne rezultate odčitavanja. Na začetku je za vodenje prsta potrebno nekaj vaje. Optimalne uporabe se boste hitro priučili (kodo QR za video za pravilno vodenje prsta najdete na hrbtni strani).



• Vgrajena zmožnost učenja

Inteligentna programska oprema:

Programska oprema ekey se uči z vsako uporabo, prepoznava rast otroških prstov in spremenjene navade uporabnikov, pa tudi manjše poškodbe.

Otroški prsti:

Načeloma so otroški prsti primerni pribl. od šoloobvezne starosti dalje, pri čemer je pogoj za pravilno upravljanje upoštevanje navedene montažne višine.

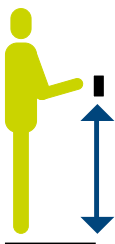
Nadaljnji pomembni napotki

• Položaj vgradnje in montažna višina

Položaj vgradnje: Pravilen položaj čitalnika prstnih odtisov odločilno lajša vodenje prsta in izboljšuje prepoznavanje prsta. Čitalnik prstnih odtisov lahko enako dobro upravljajo tako desničarji kot levičarji!

Pomembno je, da stojite neovirano pred čitalnikom prstnih odtisov. Nenaravni položaji zmanjšujejo uspešnost rezultatov odčitavanj.

Montažna višina: Samo pri pravilni montažni višini je mogoče ergonomsko pravilno upravljanje.

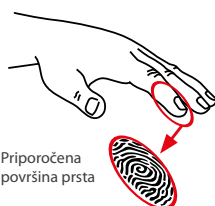


Tip	Priporočena višina montaže
IN (integra)	155 cm
AR (arte)	155 cm
NO (nadometna montaža)	135 cm
PM (podometna montaža)	100/155 cm

• Tipalo in površina prsta

Tipalo je ozek prečni trak na spodnjem območju vodila prsta. Za doseganje optimalnih rezultatov je sprednji prstni členek treba popolnoma povleči čez tipalo. Razen upravljanja s prstom, tipalo ne sme biti izpostavljeno nikakršnim mehanskim obremenitvam.

Tipala ne opraskajte z nohtom. Tipala v nobenem primeru ne čistite z grobo stranjo gobice ali z agresivnimi čistili. Poškodovano tipalo je treba zamenjati. Več informacij o čiščenju najdete v razdelku: »Tipalo čitalnika prstnih odtisov je umazano ali v okvari«.



Priporočena površina prsta

● Prstni odtis

Izkušnje kažejo, da so najprimernejši prsti v naslednjem vrstnem redu: **1. sredinec, 2. kazalec, 3. prstanec.** Palca in mezinca ne uporabljajte. Vsak človek ima primernejše ali manj primerne prste. Roka, s katero pišete, je primernejša, ker imate s to roko več občutka (desničarji/levičarji). Izberite čist, nepoškodovan in neodrgnjen prst. Tipalo ne more zajeti por s prešibko strukturo zaradi genetske predispozicije ali obrabe. Lepa in dobro vidna struktura zarez lajša prepoznavanje.

Pri otrocih najbolje deluje kazalec ali tisti prst, ki ga otrok intuitivno uporabi. Uporabite prste, katerih uporaba je najudobnejša in bodo najhitreje prepoznani.

Podpora

Vse informacije o naših izdelkih najdete na naši spletni strani:
www.ekey.net/de/pro-mediacyenter.

Shranjevanje je praviloma preprosto, ravnanje pa nezapleteno. Če po teh napotkih ne pridete do rešitve, nas pokličite:

Sistem vstopnic (priporočljivo): https://www.ekey.net/sl_SI/tickets

E-pošta: support@ekey.net

Avstrija: +43 732 890 500 - 0

Nemčija: +49 6187 90696 - 0

Švica: +41 71 560 5484

Italija: +39 0471 922 712

Slovenija: +386 1 530 94 95



Video z navodili
za vodenje
prsta



Video za
upravljanje s
prstom skrbnika



Video za
upravljanje
z aplikacijo



Navodila za
upravljanje
KR micro plus

ID344/716/0/655: Različica 1, 2019-09-03; ID medijskega središča: 3017

Vzhodna jadranska regija
ekey biometric systems d.o.o.
Vodovodna cesta 99
SI-1000 Ljubljana
T: +386 1 530 94 95
E-pošta: info@ekey.si

www.ekey.net

ekey biometric systems

