



Priloga

Quick check

Prikazi in odpravljanje napak



ekey home čitalnik prstnih odtisov integra (BT) (RFID)
ekey keypad integra –
z ekey home krmilnik micro
ali ekey home krmilnik mini

Prikaz čitalnika prstnih odtisov/ tipkovnice keypad



utripa **modro**

Stanje čitalnika prstnih odtisov ob dobavi.



sveti **modro**

Čitalnik prstnih odtisov je pripravljen
na delovanje.



LED-lučka
izklopljena

LED-lučka je deaktivirana ali pa čitalnik
prstnih odtisov ne deluje.



ČO: utripa **oranžno**
KP: izmenično utripa **rumeno**

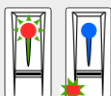
Ni povezave med vodilom in krmilnikom.



sveti **rdeče**

Blokada sistema. 10-krat zapored ste vnesli
neznano sredstvo identifikacije.
(Prst ali kartico).

KP: 3-kratni vnos napačne uporabniške kode.



a) utripa **rdeče/zeleno** ali
b) sveti **modro**, utripa **rdeče/zeleno**

Senzor čitalnika prstnih odtisov (a) brez
funkcionalnosti RFID oz.
(b) s funkcionalnostjo RFID je umazan oz.
okvarjen



sveti **zeleno**

Čitalnik prstnih odtisov sveti zeleno, a
vrata se kljub temu ne odprejo.



sveti **rdeče**

Prst ali RFID-transpoder ni bil prepoznan
ali pa še nobeno sredstvo identifikacije ni
shranjeno.



Kaj narediti ...

Naprava je pripravljena na zagon v skladu z navodili z aplikacijo ekey home app ali s prstom skrbnika. Glejte navodila za upravljanje ali videoposnetke z navodili (kode QR najdete na hrbtni strani).

Ožičenje lahko preverite v preizkusnem načinu:

- 1** Priključite omrežno napetost. Položite prst na tipalo (za več kot 3 s). LED-lučka stanja utripa modro.
- 2** V naslednjih 2 s odstranite prst s tipala. LED-lučke za prikaz stanja čitalnika prstnih odtisov in krmilnika (KR) svetijo zeleno. Vklopi se rele.

Naprava je bila že zagnana z aplikacijo ekey home app ali s prstom skrbnika. Sistem se nahaja v normalnem načinu.

- A** Če je funkcija na voljo, preverite v aplikaciji ekey home app, ali je bila LED-lučka stanja na čitalniku prstnih odtisov deaktivirana.
- B** Čitalnik prstnih odtisov ne deluje. Preverite napetostno oskrbo napajalnika in krmilnika. Krmilnik mora utripati. Če se čitalnik prstnih odtisov dodatno segreje, A-kabel na krmilniku ekey home krmilnik micro ni pravilno vtaknjen (zaklepni zatiči morajo biti drug nad drugim).

- A** Preverite kable (polarnost napajalnika). Pri zamenjavi polov je ekey home krmilnik micro temen, toda čitalnik prstnih odtisov utripa oranžno.
- B** Ni povezave s krmilnikom. Na krmilniku KR pritisnite tipko Reset in jo držite 5 s. Po resetu mora čitalnik prstnih odtisov utripati modro/tipkovnica keypad mora biti zatemnjena in LED-lučka stanja na krmilniku mora utripati zeleno.

Počakajte 1 minuto. Sistem je nato v normalnem načinu.

KP: Če nato 3-krat zapored vnesete napačno vrednost, je blokada aktivna nadaljnjih 15 minut. Pri naslednjem napačnem vnosu se izvrši blokada za nadaljnjih 15 minut.

S površino tipala ravnajte previdno. Površino tipala čitalnika prstnih odtisov in čitalnik prstnih odtisov očistite z vlažno (ne mokro) krpo, ki ne povzroča raz. Primerne so vatirane palčke, krpe iz mikrovlaknen in krpice za čiščenje očal. Niso primerni blago, ki je v celoti iz bombaža, papirnate brisače in papirnati robčki, kuhinjske gobice, navlažene krpe za pomivanje posode in kuhinjski papir. Uporabite čisto vodo brez dodanih čistil.

Če težave ni mogoče odpraviti, zamenjajte čitalnik prstnih odtisov.

- A** Preverite, ali se krmilnik vklopi. LED-lučka na krmilniku KR mini/KR micro sveti pri normalnem delovanju 3 s zeleno, takoj ko je čitalnik zelen.
- B** Preverite, ali je motorna ključavnica okvarjena ali napačno priključena. Motorno ključavnico pregledajte v skladu z navodili proizvajalca.

Povlecite prst še enkrat preko tipala (glejte navodila na hrbtni strani) ali shranite najmanj en prst.

Splošno: Če težava ni odpravljena, se obrnite neposredno na ekey podporo. Kontaktno podatke najdete na hrbtni strani.

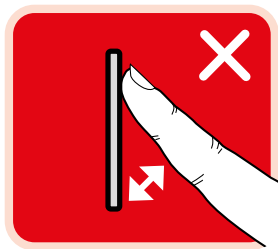
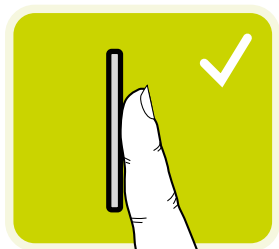
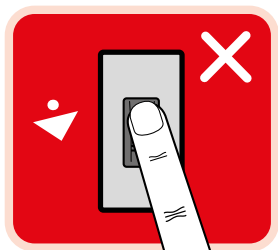
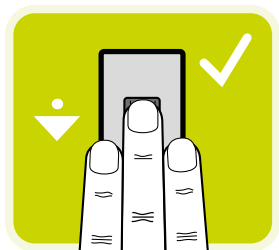
Nadaljnji pomembni napotki

● Vodenje prsta

Za optimalno prepoznavanje je odločilno dobro vodenje prsta. Najbolje je, da se iztegnejo VSI prsti in se prst za odčitavanje položi na vodilo prsta tako, da se položi samo prvi prstni členek. Zgib prvega prstnega členka mora biti neposredno na tipalu.

Sosednji prsti ležijo levo in desno poleg čitalnika. Med vlečenjem prsta nikakor ne smete podrsati prek konice prsta. Prst z zmernim in enakomernim pritiskom srednje hitrosti povlecite prek tipala: ne prehitro in ne prepočasi. Z napačnim pritiskom pride do slabih rezultatov.

Pritisk je treba spremeniti glede na tip kože. Mehka koža zahteva manj pritiska, suha pa več. Pri suhi koži je velikokrat uporabno, če prst pomikate po čelu, da ga namastite, preden se s prsti dotikate čitalnika prstnih odtisov. Preizkusite zase optimalne rezultate odčitavanja. Na začetku je za vodenje prsta potrebno nekaj vaje. Optimalne uporabe se boste hitro priučili (kodo QR za video za pravilno vodenje prsta najdete na hrbtni strani).



● Vgrajena zmožnost učenja

Inteligentna programska oprema:

Programska oprema ekey se uči z vsako uporabo, prepoznava rast otroških prstov in spremenjene navade uporabnikov, pa tudi manjše poškodbe.

Otroški prsti:

Načeloma so otroški prsti primerni pribl. od šoloobvezne starosti dalje, pri čemer je pogoj za pravilno upravljanje upoštevanje navedene montažne višine.

Nadaljnji pomembni napotki

• Položaj vgradnje in montažna višina

Položaj vgradnje: Pravilen položaj čitalnika prstnih odtisov odločilno lajša vodenje prsta in izboljšuje prepoznavanje prsta. Čitalnik prstnih odtisov lahko enako dobro upravljajo tako desničarji kot levičarji!

Pomembno je, da stojite neovirano pred čitalnikom prstnih odtisov. Nenaravni položaji zmanjšujejo uspešnost rezultatov odčitavanj.

Montažna višina: Samo pri pravilni montažni višini je mogoče ergonomsko pravilno upravljanje.

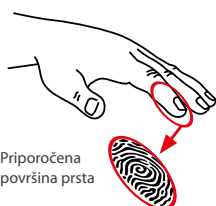


Tip	Priporočena višina montaže
IN (integra)	155 cm
AR (arte)	155 cm
NO (nadometna montaža)	135 cm
PM (podometna montaža)	100/155 cm

• Tipalo in površina prsta

Tipalo je ozek prečni trak na spodnjem območju vodila prsta. Za doseganje optimalnih rezultatov je sprednji prstni členek treba popolnoma povleči čez tipalo. Razen upravljanja s prstom, tipalo ne sme biti izpostavljeno nikakršnim mehanskim obremenitvam.

Tipala ne opraskajte z nohtom. Tipala v nobenem primeru ne čistite z grobo stranjo gobice ali z agresivnimi čistili. Poškodovano tipalo je treba zamenjati. Več informacij o čiščenju najdete v razdelku: »Tipalo čitalnika prstnih odtisov je umazano ali v okvari«.



Priporočena površina prsta

● Prstni odtis

Izkušnje kažejo, da so najprimernejši prsti v naslednjem vrstnem redu: **1. sredinec, 2. kazalec, 3. prstanec.** Palca in mezinca ne uporabljajte. Vsak človek ima primernejše ali manj primerne prste. Roka, s katero pišete, je primernejša, ker imate s to roko več občutka (desničarji/levičarji). Izberite čist, nepoškodovan in neodrgnjen prst. Tipalo ne more zajeti por s prešibko strukturo zaradi genetske predispozicije ali obrabe. Lepa in dobro vidna struktura zarez lajša prepoznavanje.

Pri otrocih najbolje deluje kazalec ali tisti prst, ki ga otrok intuitivno uporabi. Uporabite prste, katerih uporaba je najudobnejša in bodo najhitreje prepoznani.

Podpora

Vse informacije o naših izdelkih najdete na naši spletni strani: www.ekey.net/de/pro-mediacycenter.

Shranjevanje je praviloma preprosto, ravnanje pa nezapleteno. Če po teh napotkih ne pridete do rešitve, nas pokličite:

Sistem vstopnic (priporočljivo): https://www.ekey.net/sl_SI/tickets

E-pošta: support@ekey.net

Avstrija: +43 732 890 500 - 0

Nemčija: +49 6187 90696 - 0

Švica: +41 71 560 5484

Italija: +39 0471 922 712

Slovenija: +386 1 530 94 95



Video z navodili za vodenje prsta



Video za upravljanje s prstom skrbnika



Video za upravljanje z aplikacijo



Navodila za upravljanje KR mini/KR micro

ID343/715/0/654: Različica 1, 2019-09-03; ID medijskega središča: 3016

Vzhodna jadranska regija
ekey biometric systems d.o.o.
Vodovodna cesta 99
SI-1000 Ljubljana
T: +386 1 530 94 95
E-pošta: info@ekey.si

www.ekey.net

ekey biometric systems

