

Condizioni di vendita

della ekey biometric systems Srl

Versione del 26.04.2017

Le presenti Condizioni di Vendita (CV) non si applicano all'attività di vendita ai consumatori finali.

Art. 1 – OGGETTO

Le presenti condizioni generali di vendita regolano e disciplinano in via esclusiva i rapporti commerciali di compravendita tra ekey biometric systems Srl e i propri clienti escludendo qualsiasi altra pattuizione se non concordata in forma scritta. La parte acquirente rinuncia ad eventuali proprie condizioni generali di acquisto, salvo patto contrario specificatamente accettato per iscritto da ekey biometric systems Srl. Il cliente potrà effettuare acquisti presso ekey biometric systems Srl sempre solamente a seguito di trasmissione, a mezzo FAX, o via e-mail.

Art. 2 – ORDINE

Verranno presi in considerazione solo ed esclusivamente ordini di acquisto inviati a ekey biometric systems Srl tramite FAX o tramite e-mail. Sugli ordini dovranno essere sempre riportati i codici dei prodotti (ekey biometric systems Srl) e la relativa descrizione; in caso di discordanza tra codice e descrizione, farà comunque fede la descrizione del prodotto. Il ricevimento dell'ordine non impegna ekey biometric systems Srl fino a quando la medesima non abbia espressamente accettato l'ordine stesso con esplicita conferma o con la diretta spedizione della merce, ekey biometric systems Srl ha facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine trasmesso comunicandolo per iscritto o provvedendo direttamente ad una spedizione parziale della merce, in tal caso il cliente rimarrà vincolato al contratto relativamente alla fornitura parziale realmente effettuata. Il cliente ha facoltà di richiedere l'annullamento dell'ordine di acquisto e ekey biometric systems Srl si riserva di accettare o meno tale richiesta comunicando l'eventuale accettazione esclusivamente in forma scritta. Gli ordini non potranno in alcun caso essere annullati qualora la merce sia già stata spedita (in viaggio) o qualora ekey biometric systems Srl si sia approvvigionata dei prodotti da inviare al cliente dietro specifica richiesta di quest'ultimo. L'ordine di acquisto è irrevocabile per la parte acquirente e si intende perfezionato quando la stessa riceve formale conferma da parte di ekey biometric systems Srl. Una volta confermato, l'ordine di acquisto non può essere annullato senza il preventivo consenso scritto di ekey biometric systems Srl. In questa eventualità è riconosciuta a ekey biometric systems Srl la facoltà di richiedere un congruo indennizzo per le spese e per gli oneri sostenuti in ragione dell'iniziata esecuzione dell'ordine.

Art. 3 – NATURA DEL RAPPORTO - INAPPLICABILITÀ DELLA NORMATIVA A TUTELA DEI CONSUMATORI

Nei rapporti tra operatori commerciali che agiscono nell'ambito della propria attività di compravendita/distribuzione di prodotti informatici, non si applicano tutte le normative a tutela dei consumatori tra cui, in particolare, la disciplina relativa al diritto di recesso ed ai contratti a distanza di cui al D.L.vo n. 206 del 2005.

Art. 4 – PREZZI

I prezzi indicati nei cataloghi/listini di vendita hanno carattere puramente indicativo e potranno subire variazioni nel corso della validità dei cataloghi/listini stessi in ragione dell'aumento dei costi. Una volta confermati con le modalità stabilite dall'art. 2, i prezzi di vendita previsti nell'ordine diventeranno vincolanti, fatto salvo, del verificarsi di aumenti dei costi imprevedibili e indipendenti dalla volontà di ekey biometric systems Srl. In questa eventualità ekey biometric systems Srl provvederà a comunicare gli aumenti dei prezzi alla parte acquirente indicandone le cause.

I prezzi si intendono IVA esclusa e possono subire variazioni senza preavviso. ekey biometric systems Srl si riserva di apportare modifiche tecniche e/o estetiche senza preavviso.

Art. 5 – GARANZIE PRESTATE DAL CLIENTE E ASSUNZIONE DI RESPONSABILITA’

Il cliente garantisce, assumendosi ogni responsabilità inerente e tenendo indenne ekey biometric systems Srl da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, che i propri dati, forniti all’atto dell’accettazione delle presenti condizioni generali, sono veritieri e permettono di individuare la vera identità del cliente stesso il quale si impegna altresì ad informare immediatamente e in forma scritta ekey biometric systems Srl di ogni variazione dei dati forniti.

Art. 6 – SPEDIZIONI E CONSEGNE

Le spedizioni, salvo diversi accordi da stipulare necessariamente in forma scritta, saranno effettuate a mezzo corrieri abilitati da ekey biometric systems Srl e la merce viaggerà in porto franco con spese e rischi del trasporto ad integrale carico del cliente. Al momento della consegna al cliente, questi dovrà verificare l’integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata immediatamente sul documento accompagnatorio a pena di decadenza di far valere i propri diritti. ekey biometric systems Srl non è responsabile di alcun danno o perdita, diretti o indiretti derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto.

Art. 7 – TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna, salvo esplicito patto contrario, hanno un carattere solamente indicativo. Nel caso in cui l’esecuzione dell’ordine fosse impedita dal verificarsi di circostanze di forza maggiore, dalla mancata regolarità dei rifornimenti di materie prime o da altre circostanze imprevedibili sopravvenute, i termini di consegna si intenderanno prorogati e i nuovi termini verranno stabiliti di comune accordo tra le parti.

Art. 8 – RECLAMI

La parte acquirente si impegna a verificare la conformità quantitativa e l’integrità dei colli inviati in contraddittorio con il vettore o con lo spedizioniere. Eventuali reclami per differenze quantitative o per colli danneggiati dovranno essere comunicati in forma scritta entro 24 ore dal ricevimento della merce. Non sono ammesse restituzioni di prodotti se non preventivamente concordate e definite con ekey biometric systems Srl. Nei casi di resi autorizzati, i prodotti, dovranno essere restituiti in porto franco e imballo gratuito. In ogni caso non saranno prese in considerazione richieste di reso per articoli non presenti a listino in vigore al momento della richiesta.

Art. 9 – GARANZIE

Il cliente che acquista materiale presso ekey biometric systems Srl accetta con l’acquisto medesimo, integralmente, le condizioni di garanzia del produttore (qualora diverso da ekey biometric systems Srl) che possono essere indipendenti dal volere della stessa. I prodotti facenti capo ai listini ufficiali ekey biometric systems Srl, costituiti da componenti hardware e/o software sviluppati e/o assemblati da ekey biometric systems Srl, sono distribuiti accompagnati da garanzia per vizi ex art. 1490 CC per 12 mesi a partire dalla data della fattura di vendita, e coprono la riparazione e/o sostituzione, parziale o integrale, dei componenti software e hardware previa apertura dell’apposita pratica di RMA e consegna ai laboratori di ekey biometric systems Srl secondo le modalità previste dall’apposita sezione “resi merci”. La garanzia non si applica in casi di danneggiamento dei prodotti per incuria, danni accidentali o improprio utilizzo. In nessun caso ekey biometric systems Srl è da intendersi responsabile e perseguibile, civilmente e penalmente, per i danni indotti dalla perdita, parziale o integrale, di dati e/o configurazioni software a seguito di problematiche sia di configurazione, sia di utilizzo, nonché di problemi alle apparecchiature hardware fornite. La garanzia non opera in tutti i casi di uso improprio del bene. Non vengono inoltre coperte dalla garanzia vizi dovuti a negligenza o trascuratezza nell’uso (es. mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell’apparecchio), installazione o manutenzioni operate da personale non autorizzato, danni da trasporto, ovvero dovute a circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione del bene. ekey biometric systems Srl declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono,

direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del bene stesso.

Art. 10 – RESO MERCE

La restituzione delle merci a ekey biometric systems Srl potrà essere effettuata solo in caso di difformità tra prodotti ordinati e prodotti spediti al cliente - con spese di trasporto a carico di ekey biometric systems Srl la quale provvederà ad incaricare il proprio corriere di fiducia ad effettuare il ritiro. Tutta la MERCE RESA E NON AUTORIZZATA, VERRÀ RIFIUTATA con relativi costi a carico del cliente stesso. La restituzione della merce dovrà essere necessariamente autorizzata in forma scritta da ekey biometric systems Srl mediante assegnazione, al cliente che ne fa richiesta, di un numero di RMA. In caso di non conformità dei prodotti il cliente dovrà compilare l'apposito MODULO RMA da inviare a ekey biometric systems Srl per l'autorizzazione e l'assegnazione del numero RMA senza i quali il cliente stesso non è autorizzato a rispeditare la merce. Verrà accettata esclusivamente la restituzione del solo componente difettoso. ekey biometric systems Srl non garantisce il mantenimento dei dati e della configurazione dei prodotti software a seguito di interventi di riparazione che rendano necessaria la sostituzione o la riconfigurazione di memorie di massa; il cliente è pertanto invitato ad effettuare ove possibile apposito backup della configurazione prima della spedizione.

Art. 11 – INSTALLAZIONE PRODOTTI

I prodotti dovranno essere installati e/o usati nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche e delle istruzioni impartite da ekey biometric systems Srl; inoltre dovranno essere installati e/o usati con l'osservanza delle disposizioni di sicurezza e con le disposizioni regolanti l'installazione e/o l'uso del materiale elettrico in vigore nel paese dove i prodotti sono installati e/o usati.

A tal fine la parte acquirente manleva espressamente ekey biometric systems Srl da qualsivoglia responsabilità in ordine agli usi impropri, alla mancata osservanza delle norme di sicurezza, delle specifiche tecniche e delle istruzioni per l'uso.

Art. 12 – ASSISTENZA

Per tutta la durata della garanzia, ekey biometric systems Srl assicura servizio di assistenza tecnica sul prodotto; tale servizio è da intendersi finalizzato alla risoluzione di problematiche e malfunzionamenti dei prodotti forniti, e non comprende il supporto alla configurazione e/o messa in servizio dei medesimi, per i quali si rimanda agli appositi manuali e/o corsi di formazione. ekey biometric systems Srl non risponde altresì di configurazioni effettuate da personale tecnico del cliente o da terzi, né di eventuali danni causati da tali configurazioni su apparecchiature hardware e software di terzi. Il supporto tecnico è garantito secondo la seguente tabella e in base alle tariffe indicate in listino sotto la voce Assistenza

Articolo	Descrizione	Prezzo netto (IVA esclusa)
	Corso istruzione prodotto	Gratuito
	Assistenza telefonica e in teleassistenza per il primo mese, le prime 4 ore poi per ogni 15 min	Gratuita 15,00 €
I_SUPP4	Assistenza Pacchetto BASE - telefonica e in teleassistenza : 4 ore	240,00 €

I_SUPP6	Assistenza Pacchetto MEDIUM - telefonica e in teleassistenza : 6 ore	300,00 €
I_SUPP10	Assistenza Pacchetto LARGE - telefonica e in teleassistenza : 10 ore	400,00 €
INTERVENTO	Assistenza in cantiere, trasferita a carico del cliente- tariffa per ora per un tecnico	70,00 €
	Rimborso chilometrico, oltre 40km dalla sede a Bolzano conteggiando i km andata e ritorno	€ 0,50/km

ekey biometric systems Srl può passare la richiesta di assistenza tecnica e intervento anche a un suo partner qualificato con le proprie tariffe.

A discrezione del personale tecnico di ekey biometric systems Srl sarà possibile fissare interventi di assistenza a mezzo telefonico; in questo caso, potrà essere richiesto al personale del cliente di effettuare operazioni di backup e ripristino della configurazione al fine di poter riprodurre le condizioni operative del software/hardware in laboratorio. In assenza di disponibilità a tali interventi, sarà richiesto al cliente di inviare il prodotto/i in assistenza tramite apposita procedura RMA descritta nell'apposita sezione di questo documento; ekey biometric systems Srl si riserva di applicare un rimborso delle spese sostenute qualora il problema descritto dal cliente non sia riscontrato, ovvero dipenda da fattori esterni (es: configurazione non effettuata dal personale ekey biometric systems Srl). In nessun caso i termini della garanzia prevedono l'intervento a titolo gratuito di nostro personale tecnico.

Art. 13 – PAGAMENTI

Le merci acquistate dovranno essere pagate a mezzo bonifico bancario ordinario anticipato per il 50% dell'importo complessivo dell'ordine calcolato comprensivo di IVA, e mediante bonifico bancario ordinario a 30 GG.D.F. per la rimanente parte, salvo accordi diversi in forma scritta con la direzione acquisti di ekey biometric systems Srl. L'inadempienza dei pagamenti comporta la sospensione del cliente dall'albo clienti, con conseguente sospensione degli ordini e delle forniture eventualmente in essere, nonché del supporto telefonico di assistenza.

In caso di ritardo nei pagamenti, vengono applicati gli interessi previsti dal D.L.vo. n. 231 del ottobre 2002, corrispondenti al tasso di riferimento maggiorato del 7%. È nostra facoltà sospendere o non eseguire la fornitura, qualora risulti che i pagamenti, a causa di una non adeguata solvibilità dell'ordinante, non siano più pienamente garantiti.

L'ordinante non è autorizzato a compensare pagamenti dovuti con altri crediti, oppure esercitare un diritto di ritenzione, salvo nel caso in cui sia titolare di un credito non contestato o giudizialmente accertato con pronuncia passata in giudicato, e sempreché il diritto di ritenzione sia afferente allo stesso rapporto contrattuale.

Art. 14 – RISERVATO DOMINIO

Le merci fornite rimangono di nostra proprietà fino al completo pagamento di tutti i crediti in essere al momento dell'emissione della fattura e connessi al relativo rapporto contrattuale. In caso di rivendita della merce oppure di posa in opera della stessa prima del pagamento nei nostri confronti, i crediti dell'ordinante, IVA compresa, s'intendono a noi ceduti per l'importo corrispondente alle fatture non ancora saldate con nostro diritto di subentrare nelle ragioni del nostro debitore. Ne caso l'ordinante venda la merce soggetta a riservato dominio insieme ad altra merce non appartenente a noi, sia essa, o meno, sottoposta a trasformazione, oppure la posi in opera, s'intenderanno ceduti crediti sino ad un ammontare pari al valore della merce soggetta a riservato dominio.

Se il valore delle garanzie concesse supera i crediti di oltre il 10%, su richiesta libereremo tali garanzie o le restituiranno. Le garanzie da liberare sottostanno a nostra insindacabile scelta. La rivendita/trasmisione a terzi della nostra merce è ammessa solo nell'ambito

delle normali attività commerciali. All'ordinante non è consentita la costituzione in pegno o il trasferimento in garanzia di merci ancora di nostra proprietà.

Su nostra richiesta, l'ordinante ha l'obbligo di comunicarci il destinatario ed il prezzo concordato, nonché di comunicare la cessione del credito al proprio debitore.

Art. 15 – PRIVACY

Ai sensi dell'art. 10 della L. 196/2003 la parte acquirente è informata che i dati personali a lei attinenti vengono inseriti nella banca dati ekey biometric systems Srl, essendo ciò necessario per il corretto svolgimento del rapporto contrattuale e per l'adempimento di alcune disposizioni di legge, oltre che per finalità di tipo statistico, commerciale, marketing, promozionali, di tutela del credito, di gestione e cessione del medesimo. I dati personali della parte acquirente sono trattati attraverso strumenti automatizzati e cartacei da soggetti autorizzati, con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantirne la riservatezza. I dati personali della parte acquirente possono essere comunicati ad enti pubblici, a società del gruppo, società di recupero crediti ovvero società, consorzi, o associazioni aventi finalità commerciali, di ricerca di mercato, di marketing. Il titolare del trattamento è ekey biometric systems Srl, cui la parte acquirente può rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'articolo 13 della legge sopra citata. A tal fine la parte acquirente è informata che in qualsiasi momento può avere accesso ai propri dati personali, richiedendone l'aggiornamento, la rettifica ovvero la cancellazione e/o opporsi al loro trattamento.

Art. 16 – FORO COMPETENTE

I diritti e le obbligazioni delle parti sono regolati dalla legge italiana e per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Bolzano.

Art. 17 – GENERALI

Le presenti condizioni generali di vendita annullano e sostituiscono ogni precedente accordo, verbale o scritto, intercorso tra le parti e potranno essere modificate da parte di ekey biometric systems Srl a mezzo comunicazione da inviare in forma scritta al cliente.

Bolzano, lì _____

Il cliente _____

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 CC le parti dichiarano di aver letto attentamente l'intero contratto, di averlo capito e di approvarlo esplicitamente ed in particolare le seguenti clausole: 2 (ordine), 4 (prezzi), 6 (spedizioni e consegne), 8 (reclami), 9 (garanzie), 11 (installazione prodotti), 13 (pagamenti), 14 (riservato dominio), 16 (foro competente);

Bolzano, lì _____

Il cliente _____

ekey biometric systems Srl
Via Copernico, 13/A
I-39100 Bolzano (BZ)
italia@ekey.net