

Splošni pogoji poslovanja (SPP)

podjetja ekey biometric systems GmbH »ekey«

Stanje 14. 3. 2017

Ti SPP ne veljajo za poslovanje s potrošniki.

1. Splošno

Vse dobave in storitve podjetja »ekey« s vršijo izključno na podlagi teh Splošnih pogojev poslovanja (SPP), razen če ni drugače dogovorjeno. Določila, ki odstopajo od teh SPP, predvsem v SPP pogodbenega partnerja, veljajo samo v primeru, če jih podjetje »ekey« izrecno in pisno potrdi pred sklenitvijo pogodbe. Podjetje »ekey« ni dolžno nasprotovati SPP pogodbenega partnerja, in sicer tudi v primeru, ko je v teh SPP njihova veljavnost navedena kot izrecen pogoj. Podjetje »ekey« izjavlja, da želi nasprotovati izključno na podlagi teh SPP. Ti SPP veljajo tako za obravnavan posel kot tudi za vse prihodnje posamične posle.

2. Ponudba in sklenitev, zahteva po pisni obliki

Vse ponudbe so neobvezujoče in podvržene spremembam. Informacije o storitvah podjetja »ekey«, navedene v cenikih, katalogih, oglaševalskih medijih itd., ne predstavljajo ponudb. Pogodbe se sklenejo šele s pisno potrditvijo naročila s strani podjetja »ekey« ali z odpremo blaga/opravljenosti storitvijo.

Vsakršna ustna pojasnila, dodatni dogovori ter vse ostale izjave in privolitve podjetja »ekey«, tudi v zvezi z obravnavanjem reklamacij, ne veljajo, če jih podjetje »ekey« ni pisno potrdilo kot dogovorjene. Spremembe ali dopolnila pogodbe, vključno s SPP, morajo biti v pisni obliki, da veljajo kot pravnomočne. To velja tudi za opustitev te zahteve po pisni obliki. Manjša odstopanja od podatkov o proizvodu so dovoljena.

3. Cene

Za obračun se vzamejo cene v EVRIH, ki veljajo na dan naročila, s pribitkom morebitnega DDV v zakonsko določeni višini.

Vse cene veljajo zaradi odsotnosti drugega pisnega dogovora brez dodatnih stroškov, stroškov embalaže, pošiljanja in carinjenja. Ti stroški bodo zaračunani ločeno. Za storitve, predvsem vzdrževalna dela, popravila, inštalacijska dela in usposabljanja, se zaračunajo trenutno veljavne urne postavke podjetja »ekey«. **Pri vrednosti blaga pod 250,- EUR brez DDV ima podjetje »ekey« pravico zaračunati pribitek za minimalno količino, ki znaša 10 EUR s pribitkom morebitnega DDV.**

Odstopanja od porabljenega časa, podvrženega pogodbeni ceni, za katera ni odgovorno podjetje »ekey«, bodo zaračunana po dejanskem nastanku.

Stroški prevoza, dnevnic in nočitev bodo pogodbenemu partnerju zaračunani ločeno po trenutno veljavnih postavkah.

4. Izvedba dobave in storitve

Dobavni roki niso zavezujoči in ne začnejo teči, preden pogodbeni partner ne izpolni vseh svojih obveznosti, ki so potrebne za izvedbo, predvsem vseh tehničnih in pogodbenih nadrobnosti, pripravljalnih del in pripravljalnih ukrepov in dokler v primeru vnaprejšnjega plačila ne plača nakupne cene. **Podjetje »ekey« je upravičeno dogovorjene termine in dobavne roke prekoračiti za časovno obdobje do treh tednov. Šele po preteku tega obdobja ima pogodbeni partner po določitvi primernega podaljšanega roka odstopiti od pogodbe.**

Za zakasnitve pri dobavi, ki nastanejo zaradi nepravilnih, nepopolnih ali naknadno spremenjenih navedb in informacij oz. predloženih dokumentov s strani pogodbenega partnerja, podjetje »ekey« ne odgovarja in se ne morejo šteti kot zamuda podjetja »ekey«. To velja tudi za roke, ki veljajo za obravnavo jamstvenih ali garancijskih zahtevkov ter ostalih storitev. Dodatne stroške, ki nastanejo zaradi tega, nosi pogodbeni partner. Pri naročilih, ki obsegajo več izdelkov, ima podjetje »ekey« pravico opraviti delne dobave oz. izdati delne račune.

Zakasnitve pri dobavi, za katere ni odgovorno podjetje »ekey«, pogodbenega partnerja ne upravičujejo do uveljavljanja odškodninskih zahtevkov. Motnje v obratovanju in dogodki višje sile brez lastne krivde ter drugi dogodki, na katere podjetje »ekey« nima vpliva, zlasti zakasnitve pri dobavi in podobno s strani preddobavitelja, upravičujejo podjetje »ekey« z izključitvijo jamstvenih, izpodbojnih in odškodninskih zahtevkov do podaljšanja dobavnih rokov ali, v primeru trajnih ovir

pri nudenju storitev, do razveljavitve pogodbe. To velja tudi v primeru, da dogodki nastopijo v trenutku, ko se podjetje »ekey« nahaja v zamudi.

Transport poteka na stroške in tveganje pogodbenega partnerja, tudi pri delnih dobavah in v primeru pooblastitve prevoznika s strani podjetja »ekey«. Blago se zavaruje samo na stroške in izrecno naročilo pogodbenega partnerja. Z odpošiljanjem ali prevzemom s strani prevoznika ali s predajo v prevoz oz. prevzem tveganje preide na pogodbenega partnerja. Ne glede na kraj dobave in prevzem morebitnih prevoznih stroškov je kot kraj izpolnitve obveznosti dogovorjen Linz. V primeru izvoza kupljenega blaga je pogodbeni partner dolžan na svoje stroške poskrbeti za pridobitev potrebnih izvoznih, carinskih in podobnih dovoljenj. Podjetje »ekey« ne jamči za dopustnost izvoza blaga. Če podjetju »ekey« zaradi pošiljanja, prevoza ali izvoza blaga nastanejo kakršnikoli izdatki ali stroški, je pogodbeni partner podjetju »ekey« dolžan povrniti škodo.

Preklici naročil s strani pogodbenega partnerja so dovoljeni samo s pisnim soglasjem podjetja »ekey«. **Če se podjetje »ekey« strinja s preklicem naročila, ima pravico zaračunati stroške v višini 30 % preklicanega neto zneska.**

5. Jamstvo, odgovornost in regresna pravica

5.1. Reklamacija

Pogodbeni partner je dolžan prevzeto blago nemudoma ustrezno pregledati in preveriti, ali je brezhibno. **Pogodbeni partner mora reklamacije uveljaviti takoj, najkasneje pa v roku enega tedna po prejemu pošiljke, in ob izključitvi jamstvenih, izpodbojnih ter odškodninskih zahtevkov. Reklamacije mora vložiti v pisni obliki, ob tem pa navesti vrsto in obseg napake. Skrite napake mora reklamirati takoj, najkasneje pa v roku 3 delovnih dni po odkritju, in sicer v pisni obliki.** Poškodbe, ki nastanejo med prevozom, kot so na primer mehanske poškodbe dobavljenega blaga, ter manjkajoče količine mora pogodbeni partner podjetju »ekey« sporočiti v roku 24 ur po prejemu blaga, sicer izgubi pravico do kakršnih koli zahtevkov. Reklamacije ne upravičujejo zadržanja delnih ali celotnih zneskov računov.

5.2. Jamstveni roki

Jamstveni rok za nove naprave znaša 24 mesecev, pri rabljenih predmetih pa so zakonske pravice do jamstva izključene. **Za baterije in brezprekinitvena napajanja (UPS) znaša jamstveni rok 6 mesecev, za zaslone LCD pa 12 mesecev od datuma predaje.** Jamstveni rok se zaradi poskusov odprave napak ne podaljša niti prekine. Poskusi odprave napak ne predstavljajo pripoznanja in niso vzrok za podaljšanje roka. Enako velja za odprave napak, ki so potekale prek kulance, tj. brez pripoznanja pravne dolžnosti. Pri delni dobavi začne jamstveni rok teči s predajo posameznega dela.

5.3. Reklamacijski način; povratne pošiljke v primeru uveljavljanja jamstva ali garancije

Pri uveljavljanju jamstvenih ali garancijskih zahtevkov je treba reklamirano blago s priloženo servisno spremnico (www.ekey.net/sl_SI/popravilo/) in kopijo računa oddati pri podjetju »ekey«/servisnem partnerju ali ga na svoje stroške poslati podjetju »ekey«/servisnemu partnerju. V primeru pošiljanja reklamiranega izdelka podjetju »ekey«/servisnemu partnerju stroške pošiljanja in tveganje za morebitno izgubo ali zamudo pri pošiljanju nosi pogodbeni partner, pri čemer se priporoča sklenitev ustreznega transportnega zavarovanja. **Morebitne stroške demontaže in ponovne vgradnje izdelka ekey nosi pogodbeni partner.**

Za storitve popravila izven jamstva se na željo izdelca predračun stroškov (glejte servisno spremnico). Če se naprava po izdelavi predračuna stroškov zahteva nazaj v nepopravljenem stanju, se zaračunajo manipulativni stroški v višini € 30,- in s pribitkom morebitnega DDV.

5.4. Obseg jamstva

V primeru upravičene reklamacije bo podjetje »ekey« po svoji presoji pravice iz jamstva izpolnilo z zamenjavo, popravilom v primernem roku ali znižanjem cene. Razveljavitev kupoprodajne pogodbe lahko pogodbeni partner zahteva le, če napaka ni neznatna in je z zamenjavo ali popravilom ni mogoče odpraviti, znižanje cene pa za pogodbenega partnerja ne pride v poštev. Samo če se odprava napake kljub primerno določenemu roku neupravičeno pisno zavrne, ima pogodbeni partner pravico zahtevati, da napako odpravi drugo podjetje. Da je uveljavljana napaka obstajala že ob predaji blaga, mora dokazati pogodbeni partner. To velja tudi v roku prvih šestih mesecev od dostave blaga. V primeru razveljavitve kupoprodajne pogodbe mora pogodbeni partner podjetju »ekey« plačati primeren znesek za rabo ter odškodnino za znižanje vrednosti blaga.

Posebna regresna pravica po čl. 933b ABGB (avstrijski občni državljanski zakonik) zaradi izpolnjenih pravic iz jamstva je izrecno izključena.

Odgovornost za posledično škodo zaradi napake je izključena.

5.5. Pravice iz jamstva ne veljajo za izdelke, ki so se

- 1) zaradi zlorabe, neupoštevanja uporabniških napotkov v navodilih za upravljanje, dobavljenih skupaj z izdelkom, ali
- 2) zaradi uporabe pogodbenega blaga skupaj s takšnimi napravami ali programi, katerih združljivosti podjetje »ekey« ni izrecno pisno potrdilo,
- 3) zaradi spreminjanja izdelka,
- 4) zaradi poskusov popravila s strani tretjih oseb, tj. ne s strani podjetja »ekey« ali pogodbenega partnerja, ki ga je imenovalo podjetje »ekey«,
- 5) zaradi neustreznega prevoza ali neustrezne embalaže pri vračanju izdelka podjetju »ekey« ali servisnemu partnerju podjetja »ekey«,
- 6) zaradi neustreznega ravnanja ali zaradi mehanske obremenitve oz. učinkovanja (kot npr. zaradi padca, udarcev, visokega tlaka ipd.),
- 7) zaradi neustrezne namestitve izdelkov tretjih ponudnikov poškodovali ali postali nedelujoči.

5.6. Omejitve odgovornosti

V primeru lahke malomarnosti so izključeni kakršni koli odškodninski zahtevki. To ne velja za poškodbe oseb. V vsakem primeru (tudi pri hudi malomarnosti in naklepu) je izključena odgovornost za morebitno škodo, posledično škodo, izgubo podatkov, premoženjsko škodo, izgubljen dobiček, dejanja pomočnikov in za škodo na podlagi zahtevkov tretjih oseb napram pogodbenemu partnerju. Oškodovanec mora dokazati obstoj lahke oz. hude malomarnosti. Zastaralni rok za odškodninske zahtevke znaša dve leti od datuma odkritja škode in povzročitelja škode. Zgoraj navedene omejitve odgovornosti veljajo tudi za morebiten regresni zahtevek iz naslova odškodnine s strani pogodbenega partnerja po izpolnitvi dolžnosti iz jamstva napram potrošniku, pri zahtevkih, ki izhajajo iz zamude, in pri morebitnih kršitvah dolžnosti opozarjanja in seznanjanja.

Podjetje »ekey« ne odgovarja za krivdno ravnanje svojih dobaviteljev, njihovih poddobaviteljev in proizvajalcev, od katerih podjetje »ekey« kupuje dele.

6. Izključitev izpodbijanja zaradi zmote

Izpodbijanje pogodbe zaradi zmote s strani pogodbenega partnerja je izključeno.

7. Predpisi za vgradnjo in ostali tehnični predpisi

Pri uporabi dobavljenega ali popravljenega blaga je treba natančno upoštevati predpise za vgradnjo in upravljanje ter ostale tehnične predpise in napotke. Podjetje »ekey« ne prevzema odgovornosti za kakršno koli škodo, ki nastane zaradi preobremenitve ali nestrokovnega ravnanja, upravljanja, namestitve, vgradnje ali podobnega. Pogodbeni partner je ob predaji dobavljenih izdelkov dolžan predati prevzemniku tudi vse informacije o uporabi in opozorila na nevarnosti, ki jih je prejel od podjetja »ekey«, in mu naložiti dolžnost, da se seznanji z njimi.

Odgovornost ali jamstvo za združljivost z drugimi izdelki ali sistemi ali za določen namen uporabe sta izključeni.

Pogodbeni partner je dolžan pred priključitvijo tehničnih izdelkov za elektronsko obdelavo podatkov oz. pred namestitvijo računalniških programov, posodobitev itd. že obstoječe podatke v sistemu zadostno zavarovati, sicer nosi odgovornost za izgubljene podatke ter za vso škodo, povezano s tem.

8. Odgovornost po avstrijskem zakonu o odgovornosti za izdelke

Regresne terjatve po 12. členu avstrijskega zakona o odgovornosti za izdelke so izključene, razen v primeru, da upravičenec do regresa dokaže, da je bila napaka povzročena zaradi vsaj hude malomarnosti v podjetju »ekey«.

9. Avtorske pravice in koriščenje

Vse avtorske pravice za dogovorjene storitve (programi, dokumentacije itd.) pripadajo izključno podjetju »ekey« oz. njegovim izdajateljem licenc. Pogodbeni partner prejme samo neizključljivo pravico, da po plačilu dogovorjenega zneska uporablja izdelek izključno v lastne namene, samo za strojno opremo, določeno v pogodbi, in samo v obsegu pridobljenih licenc.

S predmetno pogodbo prejme samo dovoljenje za koriščenje avtorskega dela. Razširjanje s strani pogodbenega partnerja v kakršni koli obliki je izrecno prepovedano. Pogodbeni partner s sodelovanjem pri izdelavi programske opreme ne pridobi nobenih pravic do koriščenja, določenega v predmetni pogodbi. Vsaka kršitev avtorskih pravic podjetja »ekey« bo imela za posledico odškodninske zahtevke, pri čemer je v takšnem primeru treba plačati polno odškodnino.

Izdelava kopij za potrebe arhiviranja in varnostnega kopiranja podatkov je pogodbenemu partnerju dovoljena le pod pogojem, da programska oprema ne vsebuje izrecne prepovedi izdajatelja licence ali tretjih oseb in da se vse opombe glede avtorskih pravic in lastnine v nespremenjeni obliki prenesejo v te kopije.

10. Lastninski pridržek; pridržna pravica

Vso blago se dobavi z lastninskim pridržkom in ostane naša last, dokler ni v celoti plačano.

Pogodbeni partner nas mora nemudoma obvestiti o rubežu ali drugem omejevanju lastnine s strani tretjih oseb. Pogodbeni partner je dolžan povrniti stroške in plačati odškodnino za ukrepe odprave posega, zlasti stroške sodnih postopkov. Pogodbeni partner je dolžan med trajanjem lastninskega pridržka skrbno ravnati s stvarmi, ki so last podjetja »ekey«. V primeru uveljavljanja lastninskega pridržka mora pogodbeni partner ne glede na krivdo denarno nadomestiti morebitno znižanje vrednosti in plačati primerno odškodnino za uporabo.

S predelavo blaga kupec ne pridobi lastnine nad v celoti ali delno proizvedenimi stvarmi: obdelava je brezplačna in dovoljena izključno za podjetje »ekey«. Če lastninski pridržek zaradi kakršnih koli okoliščin preneha veljati, se podjetje »ekey« in kupec že zdaj strinjata, da lastnina nad predelanimi stvarmi preide na podjetje »ekey«, ki lastninsko pravico sprejme. Kupec ostane hranitelj stvari, ki storitev opravi brezplačno. V primeru predelave blaga, ki je še pod tujim lastništvom, pridobi podjetje »ekey« solastništvo nad novimi stvarmi. Obseg solastništva je odvisen od razmerja med vrednostjo blaga, ki ga je podjetje »ekey« dobavilo, in vrednostjo preostalega blaga. Če pogodbeni partner kljub temu odtuji dobavljeni predmet, že v tistem trenutku iz previdnosti odstopi od vseh s tem povezanih zahtevkov napram svojim odjemalcem v višini terjatev s strani podjetja »ekey« in s tem sprejme ta odstop.

Če predelani izdelek poleg pridržanega blaga podjetja »ekey« vsebuje samo takšne predmete, ki so pripadali kupcu, vendar so bili dobavljeni s tako imenovanim preprostim lastninskim pridržkom, pogodbeni partner celotno terjatev, ki ustreza prodajni ceni, odstopi podjetju »ekey«. V nasprotnem primeru, tj. pri hkratnih vnaprejšnjih cesijah bodočih terjatev do več dobaviteljev, je podjetje »ekey« upravičeno do dela terjatve, ki ustreza razmerju med vrednostjo njegovega pridržanega blaga in vrednostjo drugih predelanih predmetov.

Če pogodbeni partner ne izpolni svojih kakršnih koli dolžnosti ali preneha s plačili, zapade v plačilo celoten ostanek dolga, čeprav so v veljavi menice s poznejšim rokom zapadlosti. Podjetje »ekey« ima v tem primeru pravico zahtevati takojšnjo izdajo prodanega blaga z izključitvijo vsakršne pridržne pravice. Po prejemu teh stvari lahko podjetje »ekey« presodi, ali bo te stvari odsvojilo in dosežen izkupiček z odtegnjenimi prodajnimi stroški pogodbenemu partnerju odštelo od njegovih obveznosti ali bo blago vzelo nazaj za fakturno ceno z odštetim morebitnim znižanjem vrednosti.

11. Plačilni pogoji

Plačilni pogoji se dogovorijo ločeno. **Podjetje »ekey« ima pravico blago dostaviti samo po vnaprejšnjem plačilu.**

Če po sklenitvi pogodbe pride do poslabšanja premoženjskih razmer pogodbenega partnerja ali postanejo znane okoliščine, ki vplivajo na znižanje njegove kreditne sposobnosti, zapadejo vse terjatve na zahtevo podjetja »ekey« v plačilo. Ostale dobave potekajo v tem primeru samo po vnaprejšnjem plačilu.

Pogodbeni partner nima pravice do pobota kakršnih koli terjatev, če jih podjetje »ekey« izrecno pisno ne potrdi ali če sodišče ne potrdi pravnomočnosti. Pri izvoznih poslih je pogodbeni partner dolžan podjetju »ekey« poslati vse izvornike izvoznih in carinskih dokumentov ter podobno, sicer je pogodbeni partner dolžan plačati vse morebitne predpisane dajatve. Če obstaja več pogodbenih partnerjev, so ti solidarno zavezani.

Upoštevanje dogovorjenih plačilnih rokov je bistven pogoj za izvedbo dobave oz. izpolnitev pogodbe s strani podjetja »ekey«. **Ob neupoštevanju dogovorjenih plačil ima podjetje »ekey« pravico do prekinitve tekočih del in po določitvi primernega podaljšanega roka odstopiti od pogodbe.** Vse s tem povezane stroške in izgubo dobička nosi pogodbeni partner. **Pogodbeni partner nima pravice zadržati plačila na podlagi nepopolne celotne dobave, garancijskih ali jamstvenih zahtevkov ali reklamacij.**

12. Varstvo podatkov, varovanje tajnih podatkov, soglasje s prejemanjem reklamnega materiala

Zaposleni podjetja »ekey« so dolžni upoštevati določila 15. člena avstrijskega zakona o varstvu osebnih podatkov. Podatki, ki jih bo posredoval pogodbeni partner, bodo samodejno shranjeni in uporabljeni samo za obravnavo pogodb, sklenjenih med obema strankama, na primer za potrebe obračuna. Podatki ne bodo posredovani tretjim osebam brez soglasja pogodbenega partnerja, razen v primeru, da to zahteva zakonska ali uradna odredba.

Pogodbeni partner soglašaja, da podjetje »ekey« lahko njegove osebne podatke (ime, naslov, elektronski naslov) obdeluje in uporablja v namene pošiljanja reklamnih prospektov ali reklamnega materiala o izdelkih ekey in v namene pošiljanja novic podjetja ekey. To soglasje je mogoče kadarkoli preklicati z elektronskim sporočilom na naslov office@ekey.net.

13. Pristojno sodišče, veljavna zakonodaja, ostalo

V primeru kakršnih koli sporov iz naslova te pogodbe velja avstrijsko pravo brez kolizijskih norm, pri čemer pa je izrecno izključena uporabljivost prodajnega prava Združenih narodov.

Neveljavnost posameznih določil ne vpliva na veljavnost ostalih določil teh pogojev poslovanja. Glede pravno neučinkovitih določil se pogodbeni stranki dogovarjata, da bosta vrzel v regulaciji zaprli z določilom, ki je še najbolj podobno neveljavnemu določilu. Pogodbeni stranki se dogovarjata, da kot pristojno sodišče določita izključno stvarno pristojno sodišče v Linzu, pri čemer ima podjetje »ekey« pravico vložiti tožbe tudi na drugih sodiščih, če je navedeno drugo pristojno sodišče.