

Servicebegleitschein

Bitte vollständig ausfüllen!



ekey biometric systems GmbH
Abt. RMA
Lunzerstraße 89
4030 LINZ
ÖSTERREICH

Bitte beachten Sie folgende Servicehinweise

1. Vor Rücksendung der Ware nehmen Sie bitte, sofern noch nicht erfolgt, Kontakt mit unserem Support auf.

Österreich und International: +43 732 890 500 - 0
E-Mail: support@ekey.net
Servicezeiten: Mo-Do: 8:00-17:00, Fr: 8:00-13:00

Schweiz: +41 71 560 54 84
E-Mail: supportschweiz@ekey.net
Servicezeiten: Mo-Do: 8:00-12:00, 13:30-17:00
Fr: 8:00-12:00

Ihre SUP-Nr. (siehe Support E-Mail)

2. Pakete bitte ausnahmslos frankieren.

Kosten für unfrei an uns gesendete Pakete werden dem Absender in Rechnung gestellt.

Absender (Rechnungsempfänger)	Lieferadresse (falls diese von der Absenderadresse abweicht)
Name, Vorname	Name, Vorname
ggf. Firma	ggf. Firma
Straße	Straße
PLZ, Ort, Land	PLZ, Ort, Land
Telefon	Telefon
E-Mail	E-Mail
Umsatzsteueridentifikationsnummer (Firmen dringend ausfüllen!)	Hersteller von <input type="checkbox"/> Tür <input type="checkbox"/> Sprechanlage <input type="checkbox"/> Andere Herstellername:

Menge	Artikelnr./Seriennr.	Artikelbezeichnung

Geräte der Produktgruppe „ekey home“ immer mit Fingerscanner und Steuereinheit einsenden

Geben Sie den Fehler so genau wie möglich an. „Defekt“ oder „zur Reparatur“ reicht nicht aus!

Wann tritt der Fehler auf?

immer sporadisch beim Starten des Systems
nach ____ Minuten Laufzeit bei der Inbetriebnahme Sonstiges
nach ____ Monaten Laufzeit Temperatur abhängig _____

Soll eine kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden, falls der Defekt nicht unter die Garantie fällt?

(siehe Punkt 5. und 6. Allgemeine Servicebedingungen)

Ja Nein

Haben Sie sich für unsere 5 JAHRE QUALITÄTSGARANTIE registriert?

Es gelten die AGB (www.ekey.net) und die umseitig aufgeführten Allgemeinen Servicebedingungen.

Ja Nein

Diesen Servicebegleitschein mit einer Kopie der Kaufrechnung der Rücksendung beilegen!

Ort, Datum

Unterschrift

Bei Rücksendung der Ware bitte beachten:

1. Allgemeine Servicebedingungen

Mit Zusendung von Ware erkennen Sie die Allgemeinen Servicebedingungen und die AGB`s an.

2. Verpackung

Die Ware muss in geeigneter Verpackung zugeschickt werden. Unsachgemäße Verpackung kann Gewährleistungsansprüche gefährden. Daraus resultierende Transportschäden bringen den Gewährleistungsanspruch zum Erlöschen.

3. Transportkosten

Kosten für die Einsendung an ekey trägt der Einsender. Kosten für unfrei an ekey gesendete Pakete werden dem Einsender in Rechnung gestellt.
Kosten für die Rücksendung übernimmt ekey.

4. Fehlerbeschreibung

Bei Einsendungen die ohne genaue Fehlerbeschreibung („Defekt“ oder „zur Reparatur“ reicht nicht aus) bei uns eintreffen, behalten wir uns vor, eine kostenpflichtige Fehlerdiagnose durchzuführen.

5. Bearbeitungspauschale

Eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 30,- Euro (exkl. MwSt.) kommt zur Verrechnung bei Nichtannahme des Kostenvoranschlags (es wird keine Reparatur in Auftrag gegeben) bzw. bei unberechtigten Beanstandungen (kein Fehler feststellbar). Erfolgt - auch nach einmaliger Urgenz - keine Rückmeldung zu unserem Kostenvoranschlag, wird die eingesendete Ware unverändert retourniert und die Bearbeitungspauschale in Höhe von 30,- Euro (exkl. MwSt.) in Rechnung gestellt.

6. Reparaturen

Reparaturen werden nur durchgeführt wenn sie den Wert von 70,- EUR (exkl. MwSt.) nicht übersteigen. Sollten die Kosten höher liegen, erhalten Sie von uns vorab einen Kostenvoranschlag. In unserer Servicerechnung erhalten Sie eine transparente Aufstellung bezüglich der Kosten, die sich bei Standardreparaturen in Analysepauschale, Materialkosten und Reparaturpauschale aufschlüsseln.

7. Garantiebestimmungen

Die Garantie ist als Bring-In-Serviceleistung zu verstehen und beinhaltet keine Vor-Ort-Dienstleistung. Nicht unter die Garantieleistung fallen Verschleißteile wie z.B. Klemmleisten, usw. Des Weiteren sind vom Garantieanspruch Defekte durch Transportschäden, unsachgemäße Handhabung, Reparaturversuche, mechanische Beschädigungen, Verwendung von nicht geeigneten Verbrauchsmaterialien ausgeschlossen. Ebenfalls ausgeschlossen vom Garantieleistungsanspruch sind Fehler, die durch unsachgemäße Installation oder Fehlbedienung durch den Kunden, Überspannung (z.B. Blitzschlag) usw. verursacht wurden.

8. Datenverlust

Bei Eingriffen an dem Gerät, z. B. Reparatur, kann es zu Verlust von Daten kommen. Daher übernehmen wir für Datenverlust keine Haftung.

9. Liefer- und Zahlungsbedingungen

Generell gelten unverändert unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen in der Fassung des Kaufdatums.

10. 5 JAHRE QUALITÄTSGARANTIE

Die ekey biometric systems GmbH gewährt grundsätzlich auf alle ekey Produkte, die nach dem 1. Oktober 2014 gekauft wurden, eine Garantie von 36 Monaten ab Kaufdatum, auf die Freiheit von Material- und Verarbeitungsfehlern. Die Garantieleistung kann nur in jenem Staat geltend gemacht werden, in welchem das Produkt an Sie verkauft wurde. Sie haben die Möglichkeit, diese 3-jährige ekey QUALITÄTSGARANTIE um zusätzlich 2 Jahre zu verlängern. Alles, was Sie dazu tun müssen, ist, Ihr Produkt innerhalb von 4 Wochen ab Kaufdatum online unter www.ekey.net/garantie zu registrieren und schon genießen Sie die volle ekey 5 JAHRE QUALITÄTSGARANTIE.